



**คำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ของ สำนักงาน ก.ค.ศ.**



คำร้องขอการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงาน ก.ค.ศ. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

1. คำร้องระหว่าง

นายสุภัทร จำปาทอง ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และ รศ.ประวีต เอรารวรรณ เลขาธิการ ก.ค.ศ.
ผู้รับคำร้อง ผู้ทำคำร้อง

- คำร้องนี้เป็นคำร้องฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2564
- รายละเอียดของคำร้อง ได้แก่ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำร้องนี้
- ข้าพเจ้า นายสุภัทร จำปาทอง ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ รศ.ประวีต เอรารวรรณ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมายเกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำร้องนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ รศ.ประวีต เอรารวรรณ ให้เป็นไปตามคำร้องที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า รศ.ประวีต เอรารวรรณ เลขาธิการ ก.ค.ศ. ได้ทำความเข้าใจคำร้องตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำร้องกับปลัดกระทรวงศึกษาธิการว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุดเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำร้องไว้
- ผู้รับคำร้องและผู้ทำคำร้องได้เข้าใจคำร้องขอการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นายสุภัทร จำปาทอง)

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

วันที่ 10 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

(รศ.ประวีต เอรารวรรณ)

เลขาธิการ ก.ค.ศ.

วันที่ 25 เดือน มกราคม พ.ศ. 2564

ความเชื่อมโยงนโยบาย/ยุทธศาสตร์/แผน กับตัวชี้วัดของหน่วยงาน ตัวชี้วัดของ สำนักงาน ก.ค.ศ.

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนฯ 12 (ปี 60-64)	แผนการปฏิรูปประเทศ	นโยบายรัฐบาล
แผนแม่บท 11.ด้านการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต แผนแม่บท 12.ด้านการพัฒนาการเรียนรู้ แผนแม่บท 20.ด้านการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม 	ด้านการศึกษา กิจกรรมที่ : 1.การป้องกันเด็ก เยาวชนหลุดออกจากระบบการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัยเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา 4. การปฏิรูปการจัดการเรียนรู้ 6.การปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา(Big Data for Education)	8. การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกช่วงวัย 7.การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 10.การพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชน

แผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดฯ	3	5
	พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ	พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดระดับกระทรวง	ตัวชี้วัดระดับกรม	ตัวชี้วัดระดับกรม	ตัวชี้วัดระดับกรม
ร้อยละของครูที่ได้รับการพัฒนาตามมาตรฐานวิชาชีพ และผ่านการประเมินเพื่อต่ออายุใบประกอบวิชาชีพ	ร้อยละความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อการบริหารงานบุคคลของครูและบุคลากรทางการศึกษา	การพัฒนาศักยภาพองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0	การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการ (e-Service)

ตัวชี้วัดของหน่วยงาน	การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)	ร้อยละ 60
	1. ระดับความสำเร็จของการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 2. ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะ 3. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเกณฑ์อัตราค่าจ้างข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 4. ระดับความสำเร็จของการจัดทำกรอบการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ก่อนการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง 5. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	10 15 15 10 10
	การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)	ร้อยละ 40
	6. ระดับความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการ (e-Service) 7. PMQA 4.0 หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างระบบการนำองค์กรที่สร้างความยั่งยืน 8. PMQA 4.0 หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน 9. PMQA 4.0 หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric) 10. PMQA 4.0 หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวิเคราะห์ข้อมูลและตัวชี้วัดเพื่อกำหนดปัญหาในกระบวนการปฏิบัติงาน 11. PMQA 4.0 หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ 12. PMQA 4.0 หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	10 5 5 5 5 5 5

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)							
1. ระดับความสำเร็จของการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	ร้อยละความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานบุคคลของครูและบุคลากรทางการศึกษา ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พัฒนาดตนเองให้มีศักยภาพสูงขึ้นตามมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะ สามารถปฏิบัติงานที่ส่งผลถึงการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนและการยกระดับคุณภาพการศึกษา	10		- จัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา แล้วเสร็จ อย่างน้อย 1 หลักเกณฑ์ - นำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ เสนอ อ.ก.ศ.ศ.วิสามัญ ที่เกี่ยวข้องพิจารณา อย่างน้อย 1 หลักเกณฑ์ - นำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ เสนอ ก.ค.ศ. พิจารณา อย่างน้อย 1 หลักเกณฑ์	ก.ค.ศ. มีมติกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	สำนักงาน ก.ค.ศ. มีการเผยแพร่ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการดังกล่าว ให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า 1,000 คน
2. ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะ	ร้อยละความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานบุคคลของครูและบุคลากรทางการศึกษา ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความก้าวหน้าในวิชาชีพตามความสามารถจริง การจัดการเรียนการสอน สอดคล้องกับการจัดการศึกษาสมัยใหม่	15		- ประชุมเชิงปฏิบัติการฯ เพื่อยก (ร่าง) มาตรฐานฯ - รับฟังความคิดเห็น - ปรับปรุง (ร่าง) มาตรฐานฯ - นำเสนอ อ.ก.ศ.ศ.วิสามัญ เกี่ยวกับการพัฒนานโยบายและระบบบริหารงานบุคคล - นำเสนอ ก.ค.ศ.	มีมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	มีการนำมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะไปกำหนดในหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารงานบุคคลสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 3 หลักเกณฑ์

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)							
3. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเกณฑ์อัตราค่าจ้างข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	<p>ร้อยละความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานบุคคลของครูและบุคลากรทางการศึกษา</p> <p>ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ</p>	<p>สถานศึกษามีอัตราค่าจ้างข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เหมาะสมสามารถจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีคุณภาพ ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา คัดครูสุ่มห้องเรียน เป็นการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงทรัพยากรทางการศึกษา และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ</p>	15		<p>- จัดทำ (ร่าง) เกณฑ์อัตราค่าจ้างข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา สังกัด สพฐ.</p> <p>- เสนอ (ร่าง) เกณฑ์อัตราค่าจ้างฯ ต่อ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญเกี่ยวกับการพัฒนา นโยบายและระบบบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา</p> <p>- เสนอ (ร่าง) เกณฑ์อัตราค่าจ้างฯ ต่อ ก.ค.ศ.</p>	<p>- มีเกณฑ์อัตราค่าจ้างข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา สังกัด สพฐ. - แจ้งเวียนเกณฑ์อัตราค่าจ้างข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา สังกัด สพฐ. ให้ส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ</p>	<p>มีรายงานผลการบริหารอัตราค่าจ้างในสถานศึกษาตามเกณฑ์อัตราค่าจ้างฯ ได้ครบถ้วนทุกสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา และเสนอเลขาธิการ ก.ค.ศ. ทราบ</p>
4. ระดับความสำเร็จของการจัดทำกรอบการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง	<p>ร้อยละความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานบุคคลของครูและบุคลากรทางการศึกษา</p> <p>ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ</p>	<p>ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ประสงค์จะเปลี่ยนตำแหน่งได้เตรียมความพร้อมมีทักษะและสมรรถนะที่เหมาะสมตามมาตรฐานตำแหน่งที่ ก.ค.ศ. กำหนด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและความก้าวหน้าแก่ราชการ และเมื่อผ่านกระบวนการพัฒนาแล้วสามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งที่ได้รับการบรรจุและแต่งตั้งได้ทันที</p>	10		<p>- เสนอตั้ง อ.ก.ค.ศ. วิสามัญเฉพาะกิจเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา</p> <p>- จัดทำ (ร่าง) กรอบการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา</p> <p>- เสนอ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญที่เกี่ยวข้อง และ ก.ค.ศ. พิจารณาเห็นชอบ</p> <p>- ดำเนินการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียในแต่ละตำแหน่ง เพื่อจัดทำทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นในแต่ละตำแหน่งตามกรอบการพัฒนา</p>	<p>มีทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นในแต่ละตำแหน่งตามกรอบการพัฒนา และผ่านความเห็นชอบจาก อ.ก.ค.ศ. วิสามัญเฉพาะกิจฯ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญที่เกี่ยวข้อง และ ก.ค.ศ.</p>	<p>มีหลักสูตรการพัฒนาในทักษะที่จำเป็นอย่างน้อย 2 หลักสูตร และสมรรถนะที่จำเป็นในแต่ละตำแหน่งและนำไปใช้ในการอบรมพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ทั้ง 2 หลักสูตร</p>

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)							
5. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผล การปฏิบัติงานของ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	<p>ร้อยละความพึงพอใจของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานบุคคลของครูและบุคลากรทางการศึกษา</p> <p>ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ</p>	<p>ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีผลการปฏิบัติงานตรงตามมาตรฐานตำแหน่งของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ส่งผลต่อการยกระดับคุณภาพการศึกษา</p>	10		<p>- จัดทำ(ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผล การปฏิบัติงานของ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา - เสนอ(ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผล การปฏิบัติงานของ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ต่อ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญเกี่ยวกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการของ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เสนอ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญที่เกี่ยวข้อง และ ก.ค.ศ. พิจารณาเห็นชอบ - เสนอ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ ต่อ กคศ.</p>	<p>- มีหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผล การปฏิบัติงานของ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา - แจ้งเวียน หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผล การปฏิบัติงานของ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องทราบ และถือปฏิบัติ</p>	<p>- สำนักงาน ก.ค.ศ. มีการเผยแพร่อย่างน้อย 3 ช่องทาง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการดังกล่าว ให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัด สพฐ., อาชีวศึกษา, กศน. - มีรายงานการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผล การปฏิบัติงานฯ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>
6. ระดับความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุง กระบวนการ/ การให้บริการ (e-Service)	<p>การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุง กระบวนการ/ การให้บริการ (e-Service)</p>	<p>ผู้ใช้บริการรับความสะดวกในการตรวจสอบ ความครบถ้วนของเอกสาร สามารถติดตามสถานะของเอกสารในการดำเนินการ และทราบผลการตรวจสอบคำสั่งได้รวดเร็วยิ่งขึ้น</p>	10		<p>ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอ และเอกสาร ประกอบเป็นกระดาษ โดยประชาชน ไม่ต้องเดินทาง มาติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น จัดส่งทางไปรษณีย์ อีเมล เป็นต้น</p>	<p>ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอ ทางออนไลน์ (e-form) แต่ยังไม่สามารถแนบเอกสาร มาพร้อมกัน ผ่านระบบได้ โดยให้ประชาชน จัดส่งแยกมา ในรูปแบบ scan file</p>	<p>มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้</p>

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)							
7. PMQA 4.0 หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	-	5		ผู้บริหารหน่วยงานมีวิธีการกำหนดทิศทางองค์การรองรับพันธกิจปัจจุบัน	ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดการมุ่งเน้นพันธกิจ การปรับปรุงผลการดำเนินการ การเรียนรู้ระดับองค์การ และระดับบุคคล	ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์นโยบาย เป้าหมายสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการจนเกิดผลสำเร็จ
8. PMQA 4.0 หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	-	5		แผนปฏิบัติการของหน่วยงานมีการกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน	แผนปฏิบัติการของหน่วยงานมีความครอบคลุมและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และทุกส่วนงาน	แผนปฏิบัติการของหน่วยงานมีความชัดเจนและสื่อสารสู่การปฏิบัติทุกระดับได้อย่างมีประสิทธิภาพ
9. PMQA 4.0 หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	-	5		หน่วยงานมีการดำเนินงานค้นหา รวบรวม ข้อมูลความต้องการ / ความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีแนวทางในการจัดการ/ ตอบสนองความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีการใช้ผลการวิเคราะห์และแนวทางมาดำเนินการตอบสนองความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)							
10. PMQA 4.0 หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จ ในการวิเคราะห์ข้อมูล และตัวชี้วัดเพื่อแก้ปัญหา ในกระบวนการปฏิบัติงาน	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	-	5		มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัวชี้วัดที่รวบรวมในทุกระดับของหน่วยงาน	- มีการบริหารจัดการข้อมูลเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมาย - มีกลไกที่ใช้ในการติดตามงานเพื่อแก้ไขปัญหาของกระบวนการต่าง ๆ ในหน่วยงาน	มีการนำข้อมูลไปแก้ปัญหา ปรับปรุงกระบวนการสำคัญ ๆ (Re-active) ของหน่วยงานอย่างน้อย 2 กระบวนการ
11. PMQA 4.0 หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จ ในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	-	5		มีกระบวนการจัดการความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	มีกระบวนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ	นำข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ต่อยอดการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน
12. PMQA 4.0 หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จ ในการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	-	5		มีการสร้างบรรยากาศการทำงานทั้งทางกายภาพและสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการทำงานที่ดีในด้านสุขภาพอนามัยและด้านความปลอดภัย	มีการสร้างบรรยากาศการทำงานทั้งทางกายภาพและสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการทำงานที่คล่องตัว เกิดประสิทธิภาพและเอื้อให้เกิดนวัตกรรม	มีการจัดสรรทรัพยากรหรือจัดทำระบบการทำงานที่คำนึงถึงคุณภาพชีวิตของบุคลากร หรือตามความต้องการของแต่ละกลุ่มบุคลากร
รวม			100				

ตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base)

ตัวชี้วัดสำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้าหลัก
10

ตัวชี้วัดที่ 1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้ความสำคัญกับการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 และเปลี่ยนโฉมบทบาทครูให้เป็นครูยุคใหม่ ปรับระบบการบริหารงานบุคคลของครู เส้นทางสายอาชีพ รวมถึงการพัฒนาครูที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสอนมาเป็นผู้สร้างครูรุ่นใหม่อย่างเป็นระบบ และวัดผลงานจากการพัฒนาผู้เรียนโดยตรง และสอดคล้องกับนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ การประเมินวิทยฐานะต้องส่งผลไปถึงผู้เรียนมีการประเมิน ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อนและเป็นธรรม นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการประเมินวิทยฐานะ
- หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เป็นเส้นทางความก้าวหน้าในวิชาชีพของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ ใช้ประเมินข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ทุกสังกัด ซึ่งเป็นไปตามมาตรา 54 และมาตรา 55 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547
- หลักเกณฑ์ฯ 4 สายงานประกอบด้วย 1) สายงานการสอน 2) สายงานบริหารสถานศึกษา 3) สายงานบริหารการศึกษา และ 4) สายงานนิเทศการศึกษา
- กลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	- จำງวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินวิทยฐานะ - จัดทำกรอบแนวทางการจัดทำร่างหลักเกณฑ์ - จัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
- จัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาแล้วเสร็จ อย่างน้อย 1 หลักเกณฑ์ - นำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ เสนอ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญที่เกี่ยวข้องพิจารณา อย่างน้อย 1 หลักเกณฑ์ - นำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ เสนอ ก.ค.ศ. พิจารณา อย่างน้อย 1 หลักเกณฑ์	ก.ค.ศ. มีมติกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	สำนักงาน ก.ค.ศ. มีการเผยแพร่ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการดังกล่าวให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 1,000 คน

เงื่อนไข

หาก ก.ค.ศ. มีมติกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครูให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 พ.ค. 2564 สำนักงาน ก.ค.ศ. จะได้มีการพัฒนาระบบการประเมินวิทยฐานะตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังกล่าวด้วยระบบดิจิทัล ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการพัฒนาระบบการประเมินวิทยฐานะแล้วเสร็จ ปลายปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และสามารถเปิดระบบให้ข้าราชการครูสามารถยื่นคำขอผ่านระบบดิจิทัลได้ ต้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

- ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พัฒนาตนเองให้มีศักยภาพสูงขึ้น ตามมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะ สามารถปฏิบัติงานที่ส่งผลถึงการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนและการยกระดับคุณภาพการศึกษา
- นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ลดการใช้กระดาษประหยัดงบประมาณในการประเมิน และระบบการประเมินโดยรวมมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและคล่องตัวยิ่งขึ้น
- บุคลากรในระบบการประเมินวิทยฐานะ การประเมินการเลื่อนเงินเดือน และการประเมินเพื่อคงวิทยฐานะโดยใช้ตัวชี้วัดเดียวกัน ลดความซ้ำซ้อนและงบประมาณในการประเมิน
- มี Big data ในการบริหารงานบุคคลในหลายมิติ และสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนกำลังคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. ผู้อำนวยการภารกิจระบบตำแหน่งและวิทยฐานะที่ 1
2. นางสาวดวงดา อ่ำแจ้ง
3. นางสาวธรริภาญจน์ แสงฉาย

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2831

ตัวชี้วัดสำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้า
15

ตัวชี้วัดที่ 2 ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะ

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ได้แก่ 1) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ประเด็นที่ 4.3 ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 และ 2) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นที่ 4.5 บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่นและเป็นมืออาชีพ ในการปฏิบัติหน้าที่และขับเคลื่อนภารกิจยุทธศาสตร์ชาติ รวมทั้ง สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการพัฒนาการเรียนรู้ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม
- มาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะฯ เป็นนวัตกรรมที่จะนำไปสู่การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารงานบุคคลสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เช่น หลักเกณฑ์และวิธีการให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีวิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะ หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เป็นต้น
- มาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะฯ มีผลใช้บังคับกับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ จำนวน 4 สายงาน ได้แก่ 1) สายงานการสอน 2) สายงานบริหารสถานศึกษา 3) สายงานบริหารการศึกษ และ 4) สายงานนิเทศการศึกษา

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563
การปรับปรุงมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	-	- เริ่มดำเนินโครงการ - ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย	- มุ่งงานวิจัย - พัฒนารอบแนวคิด

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
- ประชุมเชิงปฏิบัติการฯ เพื่อยก (ร่าง) มาตรฐานฯ - รับฟังความคิดเห็น - ปรับปรุง (ร่าง) มาตรฐานฯ - นำเสนอ อ.ก.ค.ศ.วิสามัญ เกี่ยวกับการพัฒนานโยบาย และระบบบริหารงานบุคคล - นำเสนอ ก.ค.ศ.	มีมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	มีการนำมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะไปกำหนดในหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารงานบุคคลสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 3 หลักเกณฑ์

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

- จูงใจให้คนเก่งเข้ามาเป็นข้าราชการครู
- การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับการจัดการศึกษาศูนย์ใหม่
- ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีความก้าวหน้าในวิชาชีพตามความสามารถจริง
- เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ในการยกระดับคุณภาพการศึกษาทั้งระบบ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. ผู้อำนวยการภารกิจระบบตำแหน่งและวิทยฐานะที่ 2
2. นางสาวนิตยา โส๊ะกาแก้ว
3. นายชานนท์ อภิญญาวิศิษฐ์

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2828

ตัวชี้วัดสำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้า
15

ตัวชี้วัดที่ 3 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเกณฑ์อัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำอธิบาย

- เกณฑ์อัตรากำลังใช้เป็นกรอบในการบริหารอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ยกเว้น สถานศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ และโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาริหารอัตรากำลังฯ ที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา โดยมีสายงานดังนี้ 1) สายงานบริหารสถานศึกษา 2) สายงานการสอน และ 3) สายงานสนับสนุนการศึกษา
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รายงานผลการบริหารอัตรากำลังฯ ในสถานศึกษา
- กลุ่มเป้าหมาย/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่จะรับทราบและถือปฏิบัติเกณฑ์อัตรากำลังฯ ประกอบด้วย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกแห่ง

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

สถานศึกษามีอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เหมาะสม สามารถจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีคุณภาพ ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา คืนครูสู่อห้องเรียน เป็นการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงทรัพยากรทางการศึกษา และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำ (ร่าง) เกณฑ์อัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ในสถานศึกษา สังกัด สพฐ. - เสนอ (ร่าง) เกณฑ์อัตรากำลังฯ ต่อ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญเกี่ยวกับการพัฒนานโยบายและระบบบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา - เสนอ (ร่าง) เกณฑ์อัตรากำลังฯ ต่อ ก.ค.ศ. 	<ul style="list-style-type: none"> - มีเกณฑ์อัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ในสถานศึกษา สังกัด สพฐ. - แจงเวียนเกณฑ์อัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา สังกัด สพฐ. ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีรายงานผลการบริหารอัตรากำลังในสถานศึกษา ตามเกณฑ์อัตรากำลังฯ ได้ครบถ้วนทุกสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และเสนอเลขาธิการ ก.ค.ศ. ทราบ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. ผู้อำนวยการภารกิจนโยบายและระบบบริหารงานบุคคล
2. นางจิราพร จัยจุลเจิม
3. นายภราดร ไฝทอง

หมายเลขโทรศัพท์

0 2281 4410

ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้าหลัก
10

ตัวชี้วัดที่ 4 ระดับความสำเร็จของการจัดทำกรอบการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง

คำอธิบาย

- ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่จะได้รับการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งต้องเข้ารับการอบรมพัฒนาในทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง
- ให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสู่ความเป็นเลิศโดยให้มีการพัฒนาและประเมินในทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารการศึกษา ศึกษานิเทศก์ และบุคลากรทางการศึกษาอื่นตามมาตรา 38 ค.(2) ประเภทอำนวยการเฉพาะด้านการบริหารในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และสามารถนำวุฒิบัตร/ใบรายงานผลการประเมินเป็นคุณสมบัติในการเข้ารับการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่ง
- กลุ่มเป้าหมายที่จะต้องเข้ารับการอบรมพัฒนาก่อนการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประกอบด้วย ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ประสงค์จะเปลี่ยนตำแหน่งสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และสังกัดสำนักงาน กศน.

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
<ul style="list-style-type: none">- เสนอตั้ง อ.ก.ค.ศ. วิสามัญเฉพาะกิจ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา- จัดทำ (ร่าง) กรอบการพัฒนา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา- เสนอ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญที่เกี่ยวข้อง และ ก.ค.ศ. พิจารณาเห็นชอบ- ดำเนินการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย ในแต่ละตำแหน่ง เพื่อจัดทำทักษะและสมรรถนะที่จำเป็น ในแต่ละตำแหน่งตามกรอบการพัฒนา	<p>มีทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นในแต่ละตำแหน่งตามกรอบการพัฒนา และผ่านความเห็นชอบจาก อ.ก.ค.ศ. วิสามัญเฉพาะกิจฯ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญที่เกี่ยวข้อง และ ก.ค.ศ.</p>	<p>มีหลักสูตรการพัฒนาในทักษะที่จำเป็นอย่างน้อย 2 หลักสูตร และสมรรถนะที่จำเป็นในแต่ละตำแหน่ง และนำไปใช้ในการอบรมพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ทั้ง 2 หลักสูตร</p>

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ประสงค์จะเปลี่ยนตำแหน่งได้เตรียมความพร้อมมีทักษะและสมรรถนะที่เหมาะสมตามมาตรฐานตำแหน่งที่ ก.ค.ศ. กำหนด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและความก้าวหน้าแก่ราชการและเมื่อผ่านกระบวนการพัฒนาแล้วสามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งที่ได้รับการบรรจุและแต่งตั้งได้ทันที

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. ผู้อำนวยการภารกิจเสริมสร้างและพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ
2. นางสาวนุชทยา กำลิ่งเอก
3. นายวศิน นาคสมวงษ์กุล

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 3230

เงื่อนไข

ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาต้องเข้ารับการอบรมพัฒนาโดยผ่านศูนย์พัฒนาศักยภาพบุคคลเพื่อความเป็นเลิศ (HCEC) หรือแพลตฟอร์มด้านการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ (DEEP) หรือการเรียนรู้ผ่านช่องทางอื่นตามที่ ก.ค.ศ. กำหนดเท่านั้น จึงจะนำผลการอบรมพัฒนาเป็นคุณสมบัติในการเข้ารับการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งได้

ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้าหลัก
10

ตัวชี้วัดที่ 5 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

คำอธิบาย

- ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาใช้หลักเกณฑ์และวิธีการฯ และประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อประกอบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนตามมาตรา 73 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.2547 และข้อ 4 ของ กฏ ก.ค.ศ. การเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.2561
- แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา แบ่งเป็น 4 สายงาน ได้แก่ สายงานการสอน สายงานบริหารสถานศึกษา สายงานบริหารการศึกษา และสายงานนิเทศการศึกษา
- กลุ่มเป้าหมาย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบและถือปฏิบัติ โดยข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาใช้หลักเกณฑ์และวิธีการและแบบประเมินฯ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	หลักเกณฑ์และวิธีการฯ ว 20/61	แบบประเมิน ว 6/62	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
<ul style="list-style-type: none">- จัดทำ(ร่าง)หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา- เสนอ(ร่าง)หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อ อ.ก.ค.ศ.วิสามัญเกี่ยวกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเสนอ อ.ก.ค.ศ.วิสามัญที่เกี่ยวข้องและ ก.ค.ศ.พิจารณาเห็นชอบ- เสนอ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ ต่อ กคศ.	<ul style="list-style-type: none">- มีหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา- แจ้งเวียนหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none">- สำนักงาน ก.ค.ศ. มีการเผยแพร่อย่างน้อย 3 ช่องทางเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการดังกล่าวให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัด สพฐ. อาชีวศึกษา กศน.- มีรายงานการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานฯ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีผลการปฏิบัติงานตรงตามมาตรฐานตำแหน่งของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ส่งผลต่อการยกระดับคุณภาพการศึกษา
- ส่วนราชการและหน่วยงานการศึกษามีเครื่องมือในการพัฒนา เสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และการเลื่อนเงินเดือนหรือค่าตอบแทนอื่นๆ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการภารกิจเสริมสร้างและพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ
- นางสาวศิริรัตน์ เสือโรจน์
- นางสาวคำปอง อโนดาช

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 3230

เงื่อนไข

(ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีการประกาศใช้

ตัวชี้วัดการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้า
10

ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ/การให้บริการ (e-Service)

คำอธิบาย

- e-Service หมายถึง การให้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการ โดยเกณฑ์ในการพิจารณาว่าระบบสารสนเทศของหน่วยงานจัดว่าเป็นระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ต้องเป็นการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก โดยกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวอาจเป็นได้ทั้งประชาชน หน่วยงานราชการ ภาคธุรกิจ และองค์กร รวมถึงระบบดังกล่าวมีการให้ข้อมูล สนับสนุน หรือให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน
- การให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นการดำเนินการ เพื่อยกระดับงานบริการของหน่วยงานไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน
- เลือกงานบริการของหน่วยงาน 1 งานบริการ
- แนวทางการคัดเลือกงานบริการ (เป็นงานบริการที่ยังไม่มีระบบออนไลน์ / เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน / เป็นงานบริการที่จบในหน่วยงาน (Stand alone) / เป็นงานบริการที่ต้องมีการเชื่อมข้อมูลหรือมีธุรกรรมกับหน่วยงานอื่น / เป็นงานบริการที่มีจำนวนผู้ใช้บริการมากเป็นลำดับต้น ๆ ของงานบริการทั้งหมดของหน่วยงาน / เป็นงานบริการที่ไม่มีข้อจำกัดทางกฎหมาย)
- งานบริการที่เลือกดำเนินการ คือ การส่งคำสั่งการบริหารงานบุคคลและรายงานการประชุม อ.ก.ค.ศ. ที่ ก.ค.ศ. ตั้ง/กตจ. สถานการณ์ดำเนินงานปัจจุบัน : อยู่ในระยะเริ่มดำเนินการ จำนวนผู้รับบริการ : ตั้งแต่ 100 คนขึ้นไป
เป้าหมายการดำเนินงาน : มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) และแบบเอกสารประกอบการพิจารณาได้

ข้อมูลพื้นฐาน (ถ้ามี)

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-

หมายเหตุ : *
- e-form หรือ แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ คือ การกรอกข้อมูลบนหน้าจอผ่านอุปกรณ์ computer ทั้ง แบบ PC และ Mobile เพื่อทดแทนแบบฟอร์มที่เป็นกระดาษ

เกณฑ์การประเมิน ระดับ 1 (Level 1) การยื่นคำขอ*

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอและเอกสารประกอบเป็นกระดาษ โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางมาติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น จัดส่งทางไปรษณีย์ อีเมล เป็นต้น	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) แต่ยังไม่สามารถแนบเอกสารมาพร้อมกันผ่านระบบได้ โดยให้ประชาชนจัดส่งแยกมาในรูปแบบ scan file	มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

ยกระดับงานบริการของส่วนราชการไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

ผู้ใช้บริการรับความสะดวกในการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร สามารถติดตามสถานะของเอกสารในการดำเนินการ และทราบผลการตรวจสอบคำสั่งได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการภารกิจตรวจติดตามและประเมินผล การบริหารงานบุคคล
- นายพิภพ ชัยสุภา
- นายวรณัฐ ดวงแก้ว

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2841

ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้าหลัก
5

ตัวชี้วัดที่ 7 PMQA 4.0 หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 1 การนำองค์การ ประเด็นที่ 1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 1 การนำองค์การ เป้าหมาย เพื่อให้ระบบการนำองค์การของส่วนราชการมุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์การ โดยส่วนราชการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การบรรลุพันธกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดนโยบายในการกำกับดูแลที่มีประสิทธิผลในเรื่องการป้องกันทุจริตและการสร้างความปลอดภัย สร้างสภาพแวดล้อมภายในที่มุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการแก้ไขปัญหาพร้อมกับเครือข่าย ติดตามประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่องและทันการณ (ด้วยกลไกของเทคโนโลยีดิจิทัล) โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ผู้บริหารหน่วยงานมีวิธีการกำหนดทิศทางองค์การ รองรับพันธกิจปัจจุบัน	ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิดการมุ่งเน้นพันธกิจ การปรับปรุงผลการดำเนินการ การเรียนรู้ระดับองค์การและระดับบุคคล	ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย สู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการ จนเกิดผลสำเร็จ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวอุษารัตน์ นิตยารมย์
- นายรัฐศักดิ์ วุฒิสงษ์ชัย

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2832

ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้า
5

ตัวชี้วัดที่ 8 PMQA 4.0 หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 2 : การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ประเด็นที่ 2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับ และทุกภาคส่วน เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิผล รองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่สอดคล้องกับพันธกิจของส่วนราชการและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน มีการติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และการรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน มีการกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน	แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน มีความครอบคลุมและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และทุกส่วนงาน	แผนปฏิบัติการของหน่วยงานมีความชัดเจน และสื่อสารสู่การปฏิบัติทุกระดับ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางวัลยา บางน้อย
- นายเอกธนา พลเชิงขวาง

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2832

ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัดที่ 9 PMQA 4.0 หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

ความสำเร็จในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)

หน้าหลัก
5

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นที่ 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคลซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service) วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน ส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
หน่วยงานมีการดำเนินงานค้นหา รวบรวม ข้อมูลความต้องการ /ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีแนวทางในการจัดการ/ตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของทุกกลุ่ม	มีการใช้ผลการวิเคราะห์และแนวทางฯ มาดำเนินการตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวรัตนา นวลจันทร์
- นางสาวรินรัตน์ ช่างทองใบ
- นางสาวภทรมณ ฤทธิวงศ์

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2826

ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้า
5

ตัวชี้วัดที่ 10 PMQA 4.0 หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวิเคราะห์ข้อมูลและตัวชี้วัดเพื่อแก้ปัญหาในกระบวนการปฏิบัติงาน

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประเด็นที่ 4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัวชี้วัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัวชี้วัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัวชี้วัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัวชี้วัดที่รวบรวมในทุกระดับของหน่วยงาน	- มีการบริหารจัดการข้อมูล เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมาย - มีกลไกที่ใช้ในการติดตามงานเพื่อแก้ไขปัญหาของกระบวนการต่างๆ ในหน่วยงาน	มีการนำข้อมูลไปแก้ปัญหา ปรับปรุงกระบวนการสำคัญ ๆ (Re-active) ของหน่วยงาน อย่างน้อย 2 กระบวนการ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการภารกิจวิจัยนวัตกรรมการบริหารงานบุคคล
- นายภาคภูมิ รัตตะกฤษ

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 3227

ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้า
5

ตัวชี้วัดที่ 11 PMQA 4.0 หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประเด็นที่ 4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนาแก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งองค์การ รวมทั้งการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีกระบวนการจัดการความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ	มีกระบวนการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ	นำข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ต่อการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวรัตนา นวลจันทร์
- นางอัญชานา จันทร์กิ่งทอง

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 3237

ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้า
5

ตัวชี้วัดที่ 12 PMQA 4.0 หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 5 : การมุ่งเน้นบุคลากร ประเด็นที่ 5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ก่อเกิดความร่วมมือ มีระบบการพัฒนาศักยภาพคน พัฒนาศักยภาพในส่วนราชการให้ก้าวทันเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ และมีความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการสร้างบรรยากาศการทำงาน ทั้งทางกายภาพและสภาพแวดล้อม ที่สนับสนุนการทำงานที่ดี ในด้านสุขภาพอนามัยและด้านความปลอดภัย	มีการสร้างบรรยากาศการทำงานทั้งทางกายภาพและสภาพแวดล้อม ที่สนับสนุนการทำงานที่คล่องตัว เกิดประสิทธิภาพ และเอื้อให้เกิดนวัตกรรม	มีการจัดสรรทรัพยากรหรือ จัดทำระบบการทำงานที่คำนึงถึงคุณภาพชีวิตของบุคลากร หรือ ตามความต้องการของแต่ละกลุ่มบุคลากร

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นายศรายุทธ มาทัพ
- ส.ต.ต. (หญิง) นิสาชล พึ่งแก้ว

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2835