



**คำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
ของ สำนักงาน ก.ค.ศ.**



คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงาน ก.ค.ศ. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

1. คำรับรองระหว่าง

นายสุภัทร จำปาทอง ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และ รศ.ประวิต เอราวรรณ์ เลขาธิการ ก.ค.ศ.  
ผู้รับคำรับรอง ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายสุภัทร จำปาทอง ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ รศ.ประวิต เอราวรรณ์ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมายเกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ รศ.ประวิต เอราวรรณ์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า รศ.ประวิต เอราวรรณ์ เลขาธิการ ก.ค.ศ. ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับปลัดกระทรวงศึกษาธิการว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุดเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
- ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นายสุภัทร จำปาทอง)

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

วันที่ 24 เดือน ก.พ. พ.ศ. 2565

(รศ.ประวิต เอราวรรณ์)

เลขาธิการ ก.ค.ศ.

วันที่ 6 เดือน ธ.ค. พ.ศ. ๖๕

# ความเชื่อมโยงนโยบาย/ยุทธศาสตร์/แผน กับตัวชี้วัดของหน่วยงาน ตัวชี้วัดของ สำนักงาน ก.ค.ศ.

## ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนฯ 12 (ปี 60-64)	แผนการปฏิรูปประเทศ	นโยบายรัฐบาล
แผนแม่บท 11.ด้านการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต แผนแม่บท 12.ด้านการพัฒนาการเรียนรู้ แผนแม่บท 20.ด้านการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์</li> <li>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม</li> </ul>	ด้านการศึกษา กิจกรรมที่ : 1. การป้องกันเด็ก เยาวชนหลุดออกจากระบบ การศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัยเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา 4. การปฏิรูปการจัดการเรียนรู้ 6. การปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา(Big Data for Education)	8. การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกช่วงวัย 7.การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 10.การพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชน

แผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดฯ	<b>3</b>	<b>5</b>
	พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ	พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดระดับกระทรวง	ตัวชี้วัดระดับกรม	ผลคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ อยู่ในระดับผ่าน ตามเกณฑ์ ITA (Integrity & Transparency Assessment)	ผลการพัฒนาศักยภาพองค์กรการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 : การพัฒนาองค์กรการสู่ดิจิทัล : การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ/การให้บริการ (e-Service)
-----------------------	-------------------	--	--

ตัวชี้วัดของหน่วยงาน	การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)	ร้อยละ 60
	1. ระดับความสำเร็จของการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่นตามมาตรา 38 ค. (2) 2. ระดับความสำเร็จของการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 3. ระดับความสำเร็จของโครงการขับเคลื่อนประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 4. ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงร่างกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 5. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 6. ระดับความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) 7. ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 – 2570	10 10 10 10 10 5 5
	การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)	ร้อยละ 40
	8. ระดับความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ/การให้บริการ (e-Service) 9. PMQA 4.0 หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างระบบการนำองค์กรที่สร้างความยั่งยืน 10. PMQA 4.0 หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน 11. PMQA 4.0 หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric) 12. PMQA 4.0 หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ 13. PMQA 4.0 หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน 14. PMQA 4.0 หมวด 6 : ประเด็นที่ 6.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)	10 5 5 5 5 5 5

# สรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 64	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
<b>การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)</b>							
<b>1. ระดับความสำเร็จของการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่นตามมาตรา 38 ค. (2)</b>	ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	หน่วยงานการศึกษาและส่วนราชการในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีหลักเกณฑ์และวิธีการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีความคล่องตัวและเป็นธรรมนำไปใช้สรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีประสบการณ์ ความรู้ความสามารถ เหมาะสมกับตำแหน่ง และตรงกับความต้องการของหน่วยงานการศึกษา หรือส่วนราชการมาปฏิบัติงาน ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษา	10		- จัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่นตามมาตรา 38 ค. (2) แล้วเสร็จ อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์ - นำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ เสนอ อ.ก.ค.ศ.วิสามัญที่เกี่ยวข้องพิจารณา อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์ - นำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ เสนอ ก.ค.ศ. พิจารณา อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์	ก.ค.ศ. มีมติกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่นตามมาตรา 38 ค. (2)	สำนักงาน ก.ค.ศ. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของทราบหลักเกณฑ์และวิธีการ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง และครบถ้วนทุกสังกัดที่เกี่ยวข้อง
<b>2. ระดับความสำเร็จของการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา</b>	ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ	ระเบียบ/หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของสถานศึกษาและมีความเหมาะสมเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล สามารถคัดกรองผู้ที่มีความรู้ความสามารถ บรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามลักษณะงานตามมาตรฐานตำแหน่ง และขับเคลื่อนงานตามนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษา	10	- รายงานผลการศึกษาเกี่ยวกับแนวทาง การคัดเลือกฯ - จัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา แล้วเสร็จ อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์ - นำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ เสนอ อ.ก.ค.ศ.วิสามัญที่เกี่ยวข้องพิจารณา อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์ - นำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ เสนอ ก.ค.ศ. พิจารณา อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์	- จัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา แล้วเสร็จ อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์ - นำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ เสนอ อ.ก.ค.ศ.วิสามัญที่เกี่ยวข้องพิจารณา อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์ - นำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ เสนอ ก.ค.ศ. พิจารณา อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์	ก.ค.ศ. มีมติกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง และครบถ้วนทุกสังกัดที่เกี่ยวข้อง	

# สรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 64	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
<b>การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)</b>							
<b>3. ระดับความสำเร็จของโครงการขับเคลื่อนประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา</b>	ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ	ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีแนวทางการปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการเป็นข้าราชการที่ดีของประชาชน ส่วนราชการมีแนวทางการทำกิจกรรม การรณรงค์ตามประมวลจริยธรรมฯ	10	ประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	- จัดทำ (ร่าง) แนวทางการปฏิบัติตนของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาตามประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา - เสนอ (ร่าง) แนวทางการปฏิบัติตนของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาฯ ต่อ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	เสนอ (ร่าง) แนวทางการปฏิบัติตนของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาฯ ต่อ ก.ค.ศ.	- ประกาศใช้แนวทางฯ - แจงเวียนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ
<b>4. ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงร่างกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา</b>	ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	กฎหมายลำดับรองที่ออกบังคับใช้มีความเหมาะสมเป็นธรรม สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่เปลี่ยนแปลงไปและไม่เป็นภาระแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะต้องอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายลำดับรองเกินสมควร	10		- แต่งตั้งคณะทำงานทบทวน รวบรวมกฎหมายลำดับรองและปรับปรุงหรือแก้ไขกฎหมายลำดับรอง - ใดชื่อกฎหมายลำดับรองที่เห็นว่า สมควรจะได้รับปรับปรุงแก้ไข - จัดประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนและรวบรวมกฎหมายลำดับรอง อันเนื่องมาจากการทบทวนความเหมาะสมของกฎหมาย หรือที่ได้รับผลกระทบจากการปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง	- เสนอ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความเห็นชอบ (ร่าง) กฎหมายลำดับรองฯ - ใด (ร่าง) กฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวนไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง	เสนอ (ร่าง) กฎหมายลำดับรอง ต่อ ก.ค.ศ. หรือ ครม. ตามแต่กรณีที่กำหนดตามกฎหมายหลัก

# สรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 64	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
<b>การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)</b>							
<b>5. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา</b>	ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากรรมการผู้ประเมิน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้รับการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการฯ ที่ ก.ค.ศ. กำหนด</li> <li>- การประเมินข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นไปตามตัวชี้วัดที่ ก.ค.ศ. กำหนด สอดคล้องกับบริบทและสภาพการปฏิบัติงานจริงของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยให้ความสำคัญกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานตามมาตรฐานตำแหน่ง</li> <li>- นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ลดการใช้กระดาษ ประหยัดงบประมาณในการประเมิน และระบบการประเมินโดยรวมมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และคล่องตัวยิ่งขึ้น</li> <li>- เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการในการยกระดับคุณภาพการศึกษาทั้งระบบ</li> </ul>	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะ (ว 3/2564) /ลดระยะเวลาตามเงื่อนไขคุณสมบัติ (ว 4/2564)</li> <li>- หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 4 ตำแหน่ง (ว9 - ว12/2564)</li> <li>- ภาระงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 4 ตำแหน่ง (ว 21/2564)</li> <li>- ตัวชี้วัดรายละเอียดประกอบหลักเกณฑ์และคู่มือการดำเนินการตามหลักเกณฑ์ฯ 4 ตำแหน่ง (ว 22/2564)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สำหรับกรรมการประเมิน ไม่น้อยกว่า 3 ตำแหน่ง</li> <li>- จัดทำหลักสูตรการพัฒนาผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการประเมิน</li> <li>- จัดประชุมชี้แจงเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา กรรมการประเมิน และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 1 ครั้ง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีหลักสูตรการพัฒนาผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการประเมิน อย่างน้อย 3 หลักสูตร</li> <li>- มีคู่มือการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สำหรับกรรมการประเมิน ไม่น้อยกว่า 3 ตำแหน่ง</li> <li>- มีคู่มือการใช้งานระบบ DPA</li> <li>- มีข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิไปเชื่อมโยงกับระบบ DPA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผ่านช่องทางต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง เช่น การประชุม online, onsite, การนำเสนอผ่านสื่อออนไลน์ ฯลฯ</li> <li>- กลุ่มเป้าหมายเข้ามารับรู้เกี่ยวกับการประเมินวิทยฐานะฯ จำนวนไม่น้อยกว่า 10,000 ราย</li> </ul>

# สรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 64	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
<b>การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)</b>							
<b>6. ระดับความสำเร็จของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ</b>	ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ และเป็นการป้องกันการทุจริต	5		มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ D หรือระดับ E	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ B หรือระดับ C	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ AA หรือระดับ A
<b>7. ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 - 2570</b>	ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) และนโยบายระดับชาติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการธำรงรักษาไว้ซึ่งความมั่นคงยั่งยืนของสถาบันพระมหากษัตริย์ และกลไกในการธำรงรักษาสถาบันพระมหากษัตริย์มีความเข้มแข็ง	5		- ดำเนินการตามกรอบแนวทางการดำเนินงานในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติที่สำนักบูรณาการกิจการการศึกษา กำหนดได้ครบถ้วนทุกกิจกรรม 2. รายงานผลการดำเนินงานตามรูปแบบที่สำนักบูรณาการกิจการการศึกษา กำหนดได้ภายในวันที่ 20 ของทุกเดือน ตั้งแต่เดือนมกราคม – กันยายน 2565	ดำเนินการได้ตามคำเป้าหมายตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ตามกรอบแนวทางการดำเนินงานในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติที่สำนักบูรณาการกิจการการศึกษา กำหนดทุกตัวชี้วัด	สรุปผลการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของหน่วยงานส่งให้สำนักบูรณาการกิจการการศึกษา ได้ภายในวันที่ 10 กันยายน 2565

# สรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 64	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
<b>การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)</b>							
<b>8. ระดับความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ/ การให้บริการ (e-Service)</b>	การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ/ การให้บริการ (e-Service)	ผู้ใช้บริการรับความสะดวกในการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารสามารถติดตามสถานะของเอกสารในการดำเนินการและทราบผลการตรวจสอบคำสั่งได้รวดเร็วยิ่งขึ้น	10		ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอและเอกสารประกอบเป็นกระดาษโดยประชาชนไม่ต้องเดินทางมาติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น จัดส่งทางไปรษณีย์ อีเมล เป็นต้น	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) แต่ยังไม่สามารถแนบเอกสารมาพร้อมกันได้ผ่านระบบได้ โดยให้ประชาชนจัดส่งแยกมาในรูปแบบ scan file	มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้
<b>9. PMQA 4.0 หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส</b>	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	-	5		ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้หน่วยงานเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส โดยกำหนดนโยบายด้านความโปร่งใส กำหนดมาตรการ/แนวทางในการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงาน และมีมาตรการในการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดการมุ่งเน้นพันธกิจ การปรับปรุงผลการดำเนินการ การเรียนรู้ระดับองค์กร และระดับบุคคล	ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์นโยบาย เป้าหมายสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการจนเกิดผลสำเร็จ

# สรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
<b>การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)</b>							
<b>10. PMQA 4.0 หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จ ในการกำหนด เป้าประสงค์และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ ที่ตอบสนองต่อพันธกิจ</b>	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	-	5		มีแผนที่ทางกลยุทธ์ (Strategy Map) แผนระยะสั้นและแผนระยะยาวที่ส่งผลต่อยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	มีแผนในการนำระบบดิจิทัลมาใช้ ปรับเปลี่ยนการทำงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของหน่วยงาน	มีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าประสงค์ที่ตอบสนองพันธกิจและการเปลี่ยนแปลงของหน่วยงาน
<b>11. PMQA 4.0 หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จ ในการสร้างนวัตกรรม การบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการ</b>	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	-	5		มีการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักโดยมีการทบทวนและการปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง	มีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักทุกกลุ่มของหน่วยงาน	มีผลการถ่ายทอดการปรับปรุงการบริการไปยังผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง
<b>12. PMQA 4.0 หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จ ในการวางแผนกำลังคนเพื่อสนองต่อยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน</b>	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	-	5		มีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและแผน/กิจกรรมในการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	มีการทบทวน/ประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากรที่หน่วยงานจำเป็นต้องมีในแต่ละระดับเพื่อตอบสนองต่อบทบาท ภารกิจ ยุทธศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลงทั้งในปัจจุบันและอนาคต	มีการวางแผนกำลังคนเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อบทบาทภารกิจและยุทธศาสตร์ที่มีในปัจจุบัน

# สรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 64	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
<b>การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)</b>							
<b>13. PMQA 4.0 หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จ ในการพัฒนาบุคลากร</b>	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	-	5		มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริง ในด้านความรู้ ความสามารถ ในการทำงาน ที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน และคุณธรรม จริยธรรม	มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริง ในด้านความรู้ และทักษะ ในการแก้ปัญหา ความสามารถ ในการตัดสินใจภาวะผู้นำ การทำงานร่วมกับผู้อื่น	มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริง ในด้านทักษะ ด้านดิจิทัล และ ความรอบรู้ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
<b>14. PMQA 4.0 หมวด 6 : ประเด็นที่ 6.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จ ในการออกแบบ กระบวนการที่เชื่อมโยง ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)</b>	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	-	5		หน่วยงานมีการทบทวน ออกแบบ กระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนได้ ครบถ้วนตามอำนาจหน้าที่ ที่กฎหมายกำหนด	มีการออกแบบ กระบวนการทำงาน บนแนวคิด ที่เชื่อมโยง ตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ ที่มีคุณค่าแก่ประชาชน	มีการกำหนด แนวทาง การปฏิบัติงาน ร่วมกันระหว่าง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในกระบวนการของ หน่วยงาน เช่น จัดทำข้อตกลงในการ ปฏิบัติร่วมกัน ระหว่างหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง จัดทำ มาตรฐานการ ปฏิบัติงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
			<b>รวม</b>	100			

**ตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base)**

# ตัวชี้วัดสำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หน้า  
10

## ตัวชี้วัดที่ 1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ของตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่นตามมาตรา 38 ค. (2)

### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 เป็นไปตามนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ และสอดคล้องกับ สำนักงาน ก.ค.ศ. ได้มีนโยบายเร่งด่วน (5 คำนึง) ในการขับเคลื่อนการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
- การบริหารบุคคลของตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่นตามมาตรา 38 ค. (2) เป็นการดำเนินการเกี่ยวกับการกำหนดตำแหน่ง การปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง การสรรหา การบรรจุและแต่งตั้ง การทดลองปฏิบัติราชการ การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนเงินเดือน การย้าย การโอน การบรรจุบุคลากรทางการศึกษา หรือข้าราชการตามกฎหมายอื่น ซึ่งออกจากราชการไปแล้วกลับเข้ารับราชการเป็นบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งบางหลักเกณฑ์เป็นการนำหลักเกณฑ์ของข้าราชการพลเรือนมาใช้บังคับใช้โดยอนุโลม จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อสอดคล้องกับบริบทของตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่นตามมาตรา 38 ค. (2)
- กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคคลทั่วไป/ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่นตามมาตรา 38 ค. (2) สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
- หลักเกณฑ์ที่จะดำเนินการจัดทำ 1. หลักเกณฑ์และวิธีการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่นตามมาตรา 38 ค (2) ในโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (จำนวน 12 แห่ง) และ 2. หลักเกณฑ์ตามที่ผู้บริหารกำหนด

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2560	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

### เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
<ul style="list-style-type: none"><li>- จัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่นตามมาตรา 38 ค. (2) แล้วเสร็จอย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์</li><li>- นำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ เสนอ อ.ก.ค.ศ.วิสามัญที่เกี่ยวข้องพิจารณา อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์</li><li>- นำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ เสนอ ก.ค.ศ. พิจารณา อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์</li></ul>	ก.ค.ศ. มีมติกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่นตามมาตรา 38 ค. (2)	สำนักงาน ก.ค.ศ. แจงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลอย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง และครบถ้วนทุกสังกัดที่เกี่ยวข้อง

### ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

- เพื่อให้หน่วยงานการศึกษาและส่วนราชการในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีหลักเกณฑ์และวิธีการฯ ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีความคล่องตัวและเป็นธรรม
- เพื่อให้การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานการศึกษาและส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและหลักการกระจายอำนาจ
- นำไปใช้สรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีประสิทธิภาพ ความรู้ความสามารถ เหมาะสมกับตำแหน่ง และตรงกับความต้องการของหน่วยงานการศึกษา หรือส่วนราชการมาปฏิบัติงาน
- วางแผนกำลังคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. ผู้อำนวยการภารกิจนโยบายและระบบตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษา
2. นางสาวอภิษฐา อินทรสุภา
3. นางสาวณัฐวี อยู่ประเสริฐ

### หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2825

# ตัวชี้วัดสำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หน้าหลัก  
10

## ตัวชี้วัดที่ 2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2561–2580 กำหนดว่า บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ
- หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ยกเว้นตำแหน่งตามมาตรา 38 ค. (2)) กำหนดขึ้นเพื่อใช้ในการสอบแข่งขัน/คัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถตรงตามลักษณะงานตามมาตรฐานตำแหน่ง และสอดคล้องกับบริบทของส่วนราชการ
- กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคคลทั่วไป/ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
- เป้าหมายที่จะดำเนินการประกอบด้วย 1. หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งศึกษานิเทศก์สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และ 2 หลักเกณฑ์ตามที่ผู้บริหารกำหนด (ถ้าก่อนลงนามมีชื่อหลักเกณฑ์แล้วให้ใส่มาเลย)

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	- รายงานผลการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการคัดเลือกฯ - จัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

### เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
- จัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาแล้วเสร็จ อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์ - นำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ เสนอ อ.ก.ค.ศ.วิสามัญที่เกี่ยวข้องพิจารณา อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์ - นำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการฯ เสนอ ก.ค.ศ. พิจารณา อย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์	ก.ค.ศ. มีมติกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	สำนักงาน ก.ค.ศ. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างน้อย 2 หลักเกณฑ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง และครบถ้วนทุกสังกัดที่เกี่ยวข้อง

### ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

- ระเบียบ/หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ยกเว้นตำแหน่งตามมาตรา 38 ค (2)) สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของสถานศึกษาและมีความเหมาะสมเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
- สามารถคัดกรองผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และศักยภาพ บรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามลักษณะงานตามมาตรฐานตำแหน่ง และขับเคลื่อนงานตามนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษา

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. ผู้อำนวยการภารกิจนโยบายและระบบบริหารงานบุคคล
2. นางพิมพ์พิศา เป็นสมุทรา
3. นางศิริพร ชูโชติ

### หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2840

### เงื่อนไข

(ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ประกาศใช้

# ตัวชี้วัดสำนักงาน ก.ค.ศ.

## ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หน้า  
10

### ตัวชี้วัดที่ 3 ระดับความสำเร็จของโครงการขับเคลื่อนประมวลจริยธรรมข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา

#### คำอธิบาย

ตามมาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 ประกอบ ข้อ 13 ของระเบียบคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรมว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดทำประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรมและกระบวนการรักษาจริยธรรมของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2563 กำหนดให้องค์กรกลางบริหารงานบุคคลแต่ละประเภท ซึ่ง ก.ค.ศ. ในฐานะองค์กรกลางบริหารงานบุคคลข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีหน้าที่กำกับ ดูแล การดำเนินกระบวนการรักษาจริยธรรม รวมทั้งให้มีหน้าที่และอำนาจ จัดหลักสูตรการฝึกอบรม การเผยแพร่ความเข้าใจ ตลอดจนการกำหนดมาตรการจูงใจเพื่อพัฒนาและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานของรัฐมีพฤติกรรมทางจริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานทางการศึกษาของรัฐใช้เป็นหลักในการดำเนินการ ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2564 และเพื่อให้การขับเคลื่อนตามประมวลจริยธรรมเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีมาตรฐานเดียวกัน

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	ได้ร่างฯประมวล	ประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

**ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ**

- ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีแนวทางการปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการเป็นข้าราชการที่ดีของประชาชน
- ส่วนราชการมีแนวทางการทำกิจกรรม การรณรงค์ตามประมวลจริยธรรมฯ

#### เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
- จัดทำ (ร่าง) แนวทางการปฏิบัติตนของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาตามประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา - เสนอ (ร่าง) แนวทางการปฏิบัติตนของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ฯ ต่อ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	เสนอ (ร่าง) แนวทางการปฏิบัติตนของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาฯ ต่อ ก.ค.ศ.	- ประกาศใช้แนวทางฯ - แจงเวียนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ

**ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด**

1. ผู้อำนวยการภารกิจเสริมสร้างและมาตรฐานวินัย
2. นายธีรศักดิ์ อุบลรัตน์
3. นางสาววิจิตรา ศรีคุณ
4. นางสาวกานต์พิชชา กิจแสงศักดิ์

**หมายเลขโทรศัพท์**

0 2280 2831

# ตัวชี้วัดสำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หน้า  
10

## ตัวชี้วัดที่ 4 ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงร่างกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

### คำอธิบาย

- กฎหมายลำดับรอง คือ กฎ ก.ค.ศ. ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
- กลุ่มเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมายลำดับรอง และข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีส่วนได้เสียที่จะต้องอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายลำดับรอง
- เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่ 19/2560 เรื่องการปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาคของกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 3 เมษายน 2560 ที่ได้ปรับปรุงแก้ไข

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2560	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

### เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
- แต่งตั้งคณะทำงานทบทวน รวบรวมกฎหมายลำดับรอง และปรับปรุงหรือแก้ไขกฎหมายลำดับรอง - ได้ชื่อกฎหมายลำดับรองที่เห็นว่าจะได้รับการปรับปรุงแก้ไข - จัดประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนและรวบรวมกฎหมายลำดับรองอันเนื่องมาจากการทบทวนความเหมาะสมของกฎหมายหรือที่ได้รับผลกระทบจากการปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง	- เสนอ อ.ก.ค.ศ. วิสามัญที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความเห็นชอบ (ร่าง) กฎหมายลำดับรองฯ - ได้ (ร่าง) กฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวนไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง	- เสนอ (ร่าง) กฎหมายลำดับรองต่อ ก.ค.ศ. หรือ ครม. ตามแต่กรณีที่กำหนดตามกฎหมายหลัก

### ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

กฎหมายลำดับรองที่ออกบังคับใช้มีความเหมาะสมเป็นธรรม สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่เปลี่ยนแปลงไป และไม่เป็นภาระแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะต้องอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายลำดับรองเกินสมควร

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการภารกิจกฎหมาย อุทธรณ์ และร้องทุกข์
- นางปาณิสรา กระจ่างทอง
- นายฉัตรทิพย์ สังข์ทัน

### หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2824

# ตัวชี้วัดสำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## ตัวชี้วัดที่ 5 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้ความสำคัญกับการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะที่จำเป็น ในศตวรรษที่ 21 และเปลี่ยนโฉมบทบาทครูให้เป็นครูยุคใหม่ ปรับระบบการบริหารงานบุคคลของครู เส้นทางสายอาชีพ รวมถึงการพัฒนาครูที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสอนมาเป็นผู้สร้างครูรุ่นใหม่อย่างเป็นระบบ และวัดผลจากการพัฒนาผู้เรียนโดยตรง และสอดคล้องกับนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ การประเมินวิทยฐานะต้องส่งผลไปถึงผู้เรียน มีการประเมิน ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อนและเป็นธรรม นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการประเมินวิทยฐานะ
- หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตาม ว 9-ว 12/2564 เป็นเส้นทางความก้าวหน้าในวิชาชีพของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ของผู้ดำรงตำแหน่งครู ตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ และตำแหน่งผู้บริหารการศึกษา โดยมุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน และมีรูปแบบวิธีการประเมินที่ต่างจากหลักเกณฑ์เดิม โดยประเมินผ่านระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล ( Digital Performance Appraisal : DPA )ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงระบบอย่างมีนัยสำคัญ จึงจำเป็นต้องมีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินเพื่อให้มีวิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผ่านระบบ DPA แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรรมการผู้ประเมิน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่ระดับส่วนราชการ จังหวัด และเขตพื้นที่การศึกษา ให้สามารถนำหลักเกณฑ์ไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงและยกระดับคุณภาพผู้เรียนและคุณภาพการศึกษาได้อย่างเป็นรูปธรรม
- กลุ่มเป้าหมาย คือ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ กรรมการผู้ประเมิน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่ระดับส่วนราชการ จังหวัด และเขตพื้นที่การศึกษา

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	- มาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะ (ว 3/2564) /ลดระยะเวลาตามเงื่อนไขคุณสมบัติ (ว 4/2564) - หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 4 ตำแหน่ง (ว 9 - ว 12/2564) - ภาระงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 4 ตำแหน่ง (ว 21/2564) - ตัวชี้วัด รายละเอียดประกอบหลักเกณฑ์ และคู่มือการดำเนินการตามหลักเกณฑ์ฯ 4 ตำแหน่ง (ว 22/2564)

### เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
- จัดทำคู่มือการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สำหรับกรรมการประเมิน ไม่น้อยกว่า 3 ตำแหน่ง - จัดทำหลักสูตรการพัฒนาผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการประเมิน - จัดประชุมชี้แจงเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา กรรมการประเมิน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 ครั้ง	- มีหลักสูตรการพัฒนาผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการประเมิน อย่างน้อย 3 หลักสูตร - มีคู่มือการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สำหรับกรรมการประเมิน ไม่น้อยกว่า 3 ตำแหน่ง - มีคู่มือการใช้งานระบบ DPA - มีข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิไปเชื่อมโยงกับระบบ DPA	- สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผ่านช่องทางต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง เช่น การประชุม online, onsite, การนำเสนอผ่านสื่อออนไลน์ ฯลฯ - กลุ่มเป้าหมายเข้ามารับรู้เกี่ยวกับการประเมินวิทยฐานะฯ จำนวนไม่น้อยกว่า 10,000 ราย

### เงื่อนไข

สำนักงาน ก.ค.ศ. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายทราบถึงช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินวิทยฐานะฯ ให้กลุ่มเป้าหมายทราบครบทุกกลุ่ม

### ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

- ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากรรมการผู้ประเมิน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้รับการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการฯ ที่ ก.ค.ศ. กำหนด
- การประเมินข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นไปตามตัวชี้วัดที่ ก.ค.ศ. กำหนด สอดคล้องกับบริบทและสภาพการปฏิบัติงานจริงของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยให้ความสำคัญกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน และผลลัพธ์ที่เกิดจากการปฏิบัติงานตามมาตรฐานตำแหน่ง
- นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ลดการใช้กระดาษ ประหยัดงบประมาณในการประเมิน และระบบการประเมินโดยธรรมมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและคล่องตัวยิ่งขึ้น
- มี Big data ในการบริหารงานบุคคลในหลายมิติ และสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนกำลังคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความก้าวหน้าในวิชาชีพตามความสามารถจริง บุคลากรระบบการประเมินวิทยฐานะการประเมิน การเลื่อนเงินเดือน และการประเมินเพื่อคงวิทยฐานะ โดยใช้ตัวชี้วัดเดียวกัน ลดความซ้ำซ้อน และงบประมาณในการประเมิน
- เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการในการยกระดับคุณภาพการศึกษาทั้งระบบ

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการภารกิจระบบตำแหน่งและวิทยฐานะที่ 1
- นางสาวมณีระา มรรษทวี
- นางสาวธรรีกาญจน์ แสงฉาย

### หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2831

# ตัวชี้วัดสำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หน้า  
5

## ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)

### คำอธิบาย

- สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้เริ่มดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ. 2556 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน
- เกณฑ์การประเมิน ITA จำแนกออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) คุณภาพการดำเนินงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน 9) การเปิดเผยข้อมูล 10) การป้องกันการทุจริต
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้นำเกณฑ์การประเมิน ITA เฉพาะตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ มาเป็นกรอบสำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- ตัวชี้วัดนี้เป็นการวัดผลสัมฤทธิ์จากความสามารถของหน่วยงานในการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานตามเกณฑ์การประเมิน ITA ในประเด็นย่อยของตัวชี้วัดที่ 9 และ ตัวชี้วัดที่ 10 ให้สาธารณชนได้รับทราบ
- ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) สำหรับหน่วยงาน ให้ใช้ผลการประเมินของคณะกรรมการจัดทำเกณฑ์และตรวจสอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
- เกณฑ์คะแนนผลการดำเนินงานแบ่งเป็น 7 ระดับ ประกอบด้วย ระดับ AA คะแนน 95 – 100 ระดับ A คะแนน 85 – 94.99 ระดับ B คะแนน 75 – 84.99 ระดับ C คะแนน 65 – 74.99 ระดับ D คะแนน 55 – 64.99 ระดับ E คะแนน 50 – 54.99 ระดับ F คะแนน 0 – 49.99

### ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	2562	2563	2564
ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT)	-	-	-

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ และมีส่วนร่วม ติดตาม ตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้

### เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ D หรือระดับ E	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ B หรือระดับ C	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ AA หรือระดับ A

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการภารกิจบริหารการเปลี่ยนแปลงภาครัฐ และนโยบายพิเศษ
- นายจักรพงษ์ เอมโอบ
- นางสาวมนัญญาพัชญ์ ทิพย์วงศ์

หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 3237

# ตัวชี้วัดสำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## ตัวชี้วัดที่ 7 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 - 2570

หน้า  
5

### คำอธิบาย

- คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2558 ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการรักษาความมั่นคงสถาบันหลักของชาติ ภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ตามที่สภาความมั่นคงแห่งชาติเสนอ เพื่อเป็นกรอบทิศทางการดำเนินงานของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ ซึ่งต่อมาสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติได้ดำเนินการทบทวนแนวทางดังกล่าวให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) และนโยบายระดับชาติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็น “แผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 – 2570”
- แผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 – 2570 มีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการนำแนวพระราชดำริมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน การเกิดพระเกียรติองค์พระมหากษัตริย์และพระบรมราชวงศ์เป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสม ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการธำรงรักษาไว้ซึ่งความมั่นคงยั่งยืนของสถาบันพระมหากษัตริย์ และกลไกในการธำรงรักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ มีความเข้มแข็ง
- แนวทางการดำเนินการ ประกอบด้วย 4 แนวทาง ได้แก่ 1) การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและความสำคัญของสถาบันพระมหากษัตริย์ต่อสังคมไทย 2) การน้อมนำแนวพระราชดำริ และผลสำเร็จของโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริไปขับเคลื่อนและขยายผลสู่ประชาชนในทุกภาคส่วน 3) เสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานและกลไกการธำรงรักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ และ 4) การเสริมสร้างการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
- กระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ ตามแนวทางที่ 1 โดยดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้อง เช่น การปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน การปรับปรุงคู่มือครูในส่วนของสาระการเรียนรู้ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสถาบันพระมหากษัตริย์ การขับเคลื่อนการดำเนินโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โครงการจิตอาสาพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อความสุขของประชาชน เป็นต้น และเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแนวทางการที่ 2 - 4
- ตัวชี้วัดนี้เป็นการวัดผลสัมฤทธิ์จากความสามารถของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่ตั้งในส่วนกลางและศูนย์ประสานงานและบริหารการศึกษาจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตามและรายงานผลการดำเนินการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 – 2570 ที่เกี่ยวข้องในระดับพื้นที่ โดยมีสำนักบูรณาการกิจการการศึกษาเป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริม สนับสนุน กำกับและติดตามการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าว

### ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	2562	2563	2564
ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ พ.ศ. 2564 - 2570	-	-	-

### ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการนำแนวพระราชดำริมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

### เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
- ดำเนินการตามกรอบแนวทางการดำเนินงานในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ ที่สำนักบูรณาการกิจการศึกษากำหนดได้ครบถ้วนทุกกิจกรรม - รายงานผลการดำเนินงานตามรูปแบบที่สำนักบูรณาการกิจการศึกษากำหนดได้ภายในวันที่ 20 ของทุกเดือน ตั้งแต่เดือนมกราคม – กันยายน 2565	ดำเนินการได้ตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ ตามกรอบแนวทางการดำเนินงานในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติที่ สำนักบูรณาการกิจการศึกษากำหนดทุกตัวชี้วัด	สรุปผลการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการธำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของหน่วยงาน ส่งให้สำนักบูรณาการกิจการการศึกษาได้ภายในวันที่ 10 กันยายน 2565

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ
- นายศรายุทธ มาทัพ
- นางสาวจุฑาทิพย์ แซ่ฮ่อง

### หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2835

**ตัวชี้วัดการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)**

# ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หน้า  
10

## ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ/การให้บริการ (e-Service)

### คำอธิบาย

- e-Service หมายถึง การให้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการ โดยเกณฑ์ในการพิจารณาว่าระบบสารสนเทศของหน่วยงานจัดว่าเป็นระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ต้องเป็นการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก โดยกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวอาจเป็นได้ทั้งประชาชน หน่วยงานราชการ ภาคธุรกิจ และองค์กร รวมถึงระบบดังกล่าวมีการให้ข้อมูล สนับสนุน หรือให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน
- การให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นการดำเนินการ เพื่อยกระดับงานบริการของหน่วยงานไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน
- เลือกงานบริการของหน่วยงาน 1 งานบริการ
- แนวทางการคัดเลือกงานบริการ (เป็นงานบริการที่ยังไม่มีระบบออนไลน์ / เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน / เป็นงานบริการที่จบในหน่วยงาน (Stand alone) / เป็นงานบริการที่ต้องมีการเชื่อมข้อมูลหรือมีธุรกรรมกับหน่วยงานอื่น / เป็นงานบริการที่มีจำนวนผู้ใช้บริการมากเป็นลำดับต้น ๆ ของงานบริการทั้งหมดของหน่วยงาน / เป็นงานบริการที่ไม่มีข้อจำกัดทางกฎหมาย)
- งานบริการที่เลือกดำเนินการ คือ การประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู ตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา และตำแหน่งศึกษานิเทศก์ โดยผ่านระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA)  
สถานการณ์ดำเนินงานปัจจุบัน : อยู่ในระยะเริ่มดำเนินการ จำนวนผู้รับบริการ : ตั้งแต่ 100 คนขึ้นไป  
เป้าหมายการดำเนินงาน : มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้

### ข้อมูลพื้นฐาน (ตาม)

ปีงบประมาณ	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	-

หมายเหตุ: \*

- e-form หรือ แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ คือ การกรอกข้อมูลบนหน้าจอผ่านอุปกรณ์ computer ทั้ง แบบ PC และ Mobile เพื่อทดแทนแบบฟอร์มที่เป็นกระดาษ

### เกณฑ์การประเมิน ระดับ 1 (Level 1) การยื่นคำขอ\*

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอและเอกสารประกอบเป็นกระดาษ โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางมาติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น จัดส่งทางไปรษณีย์ อีเมล เป็นต้น	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) แต่ยังไม่สามารถแนบเอกสารมาพร้อมกันผ่านระบบได้ โดยให้ประชาชนจัดส่งแยกมาในรูปแบบ scan file	มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

ยกระดับงานบริการของส่วนราชการไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน

### ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

1. เพื่อให้ครู ผู้บริหารสถานศึกษา และศึกษานิเทศก์ ได้พัฒนาตนเองให้มีศักยภาพสูงขึ้นตามระดับวิทยฐานะ เข้าถึงห้องเรียนมากขึ้น
2. การนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ เป็นการลดภาระการจัดทำเอกสาร ประหยัดงบประมาณ การประเมินมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และคล่องตัวมากขึ้น มี Big data สำหรับการบริหารงานบุคคล นำไปใช้ในการวางแผนกำลังคนอย่างมีประสิทธิภาพ

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. ผู้อำนวยการภารกิจระบบตำแหน่งและวิทยฐานะที่ 1
2. นางสาวณิเรชา มรรษทรี
3. นางสาวธาริกาญจน์ แสงฉาย

### หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2831

# ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หน้าปก  
5

## ตัวชี้วัดที่ 9 PMQA 4.0 หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการป้องกัน การทุจริตและสร้างความโปร่งใส

### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 1 การนำองค์การ ประเด็นที่ 1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 1 การนำองค์การ เป้าหมาย เพื่อให้ระบบการนำองค์การของส่วนราชการมุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์การ โดยส่วนราชการกำหนดวิสัยทัศน์และ แผนยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การบรรลุพันธกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดนโยบายในการกำกับดูแลที่มีประสิทธิผลในเรื่องการป้องกันทุจริตและการสร้าง ความโปร่งใส สร้างสภาพแวดล้อมภายในที่มุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการแก้ไขปัญหาาร่วมกับเครือข่าย ติดตามประเมินผล การดำเนินการของส่วนราชการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่องและทันการณ (ด้วยกลไกของเทคโนโลยีดิจิทัล) โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อ สังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าว ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2560	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อให้หน่วยงานเป็นองค์การที่มีความโปร่งใส โดยกำหนดนโยบาย ด้านความโปร่งใส กำหนด มาตรการ/แนวทางในการสร้าง ความโปร่งใสของหน่วยงาน และมีมาตรการในการถ่ายทอด สู่การปฏิบัติไปยังบุคลากรและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	มีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ด้านการป้องกันการทุจริต และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	หน่วยงานมีข้อร้องเรียน/การทักท้วง จากสาธารณะและสามารถตอบสนอง กลับ/ชี้แจงได้ทันที

<b>ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด</b> 1. ผู้อำนวยการภารกิจบริหารการเปลี่ยนแปลงภาครัฐ และนโยบายพิเศษ 2. นางสาวรัตนา นวลจันทร์ 3. นายจักรพงษ์ เอ็มโอช
<b>หมายเลขโทรศัพท์</b> 0 2280 3237

# ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

**ตัวชี้วัดที่ 10 PMQA 4.0 หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการกำหนด เป้าประสงค์และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อพันธกิจ**

หน้าปก  
5

## คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 2 : การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ประเด็นที่ 2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ เป็น**ตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)**
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ รองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่สอดคล้องกับพันธกิจของส่วนราชการและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน มีการติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และการรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อการแก้ไขปัญหาได้ทันเวลาที่
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

## ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2560	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

## เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีแผนที่ทางกลยุทธ์ (Strategy Map) แผนระยะสั้น และแผนระยะยาวที่ส่งผลต่อยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	มีแผนในการนำระบบดิจิทัลมาใช้ปรับเปลี่ยนการทำงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงของหน่วยงาน	มีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าประสงค์ที่ตอบสนองพันธกิจและการเปลี่ยนแปลงของหน่วยงาน

## ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ
- นางสาวอุษารัตน์ นิตยารมณเ
- นางวัลลยา บางน้อย

## หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2832

# ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## ตัวชี้วัดที่ 11 PMQA 4.0 หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการ

หน้าปก  
5

### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นที่ 3.3 การสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่างและสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคล ซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service) วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน ส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2560	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก โดยมีการทบทวนและการปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง	มีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักทุกกลุ่มของหน่วยงาน	มีผลการถ่ายทอดการปรับปรุงการบริการไปยังผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นายคณิศ แวटरเว
- นางสาวปิยรัตน์ กาฬศิโรจน์
- นางสาวปิยดา เทียมวัน

### หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2823

# ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หน้าปก  
5

## ตัวชี้วัดที่ 12 PMQA 4.0 หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวางแผนกำลังคนเพื่อสนองต่อยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 5 : การมุ่งเน้นบุคลากร ประเด็นที่ 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ก่อเกิดความร่วมมือ มีระบบการพัฒนาบุคลากรทันสมัย พัฒนาบุคลากรในส่วนราชการให้ก้าวทันเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ และมีความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2560	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและแผน/กิจกรรมในการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	มีการทบทวน/ประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากรที่หน่วยงานจำเป็นต้องมีในแต่ละระดับเพื่อตอบสนองต่อบทบาท ภารกิจ ยุทธศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลง ทั้งในปัจจุบันและอนาคต	มีการวางแผนกำลังคนเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อบทบาทภารกิจและยุทธศาสตร์ที่มีในปัจจุบัน

<b>ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด</b> 1. ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ 2. นางศิริ ศิริรัตน์ 3. นางสาวปาริฉัตร หอมจำปา
<b>หมายเลขโทรศัพท์</b> 0 2280 2837

# ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## ตัวชี้วัดที่ 13 PMQA 4.0 หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากร

หน้าปก  
5

### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 5 : การมุ่งเน้นบุคลากร ประเด็นที่ 5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากรเป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ก่อเกิดความร่วมมือ มีระบบการพัฒนาบุคลากรทันสมัย พัฒนาบุคลากรในส่วนราชการให้ก้าวทันเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรู้ และความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงาน โดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าว ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2560	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้เพื่อสามารถปฏิบัติได้จริงในด้านความรู้ความสามารถในการทำงานที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน และคุณธรรม จริยธรรม	มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้เพื่อสามารถปฏิบัติได้จริงในด้านความรู้และทักษะในการแก้ปัญหา ความสามารถในการตัดสินใจ ภาวะผู้นำ การทำงานร่วมกับผู้อื่น	มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้เพื่อสามารถปฏิบัติได้จริงในด้านทักษะด้านดิจิทัล และความรอบรู้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ
- นางศิริ ศิริรัตน์
- นางสาวจุฑาภรณ์ แซ่ฮ่อง

### หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 2837

# ตัวชี้วัด สำนักงาน ก.ค.ศ.

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## ตัวชี้วัดที่ 14 PMQA 4.0 หมวด 6 : ประเด็นที่ 6.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)

หน้าปก  
5

### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 6 : การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ ประเด็นที่ 6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบผลลัพธ์ที่ต้องการ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบและนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ มีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการให้บริการ มีการลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้น บูรณาการกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2560	2561	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
หน่วยงานมีการทบทวน ออกแบบกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนได้ครบถ้วนตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด	มีการออกแบบกระบวนการทำงานบนแนวคิดที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชน	มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในกระบวนการของหน่วยงาน เช่น จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ผู้อำนวยการภารกิจบริหารการเปลี่ยนแปลงภาครัฐ และนโยบายพิเศษ
- นางสาวรัตนา นวลจันทร์
- นายจักรพงษ์ เอ็มโอช

### หมายเลขโทรศัพท์

0 2280 3237