



**รายงานผลการดำเนินงาน
แผนบริหารความพร้อมสภาวะวิกฤติ
(BUSINESS CONTINUITY PLAN : BCP)
ของสำนักงาน ก.ค.ศ.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**



คำนำ

สำนักงาน ก.ค.ศ. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และตามแนวทางที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐเตรียมความพร้อมในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต ด้วยการทบทวนปรับปรุงแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อให้กระบวนการของหน่วยงานสามารถดำเนินการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก ให้บริการประชาชนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการและการพัฒนาระบบราชการ ผ่านกลไกที่เหมาะสมเกิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และประโยชน์สุขของประชาชน

เพื่อเป็นการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้สำนักงาน ก.ค.ศ. สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง รองรับสภาวะวิกฤตได้อย่างเป็นระบบ สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการ และสามารถกลับมาดำเนินงานได้ และให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแม้ในสภาวะที่ต้องเผชิญเหตุการณ์วิกฤตต่าง ๆ

สำนักงาน ก.ค.ศ.

กันยายน ๒๕๖๙

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์	๑
กลุ่มเป้าหมาย	๒
วิธีดำเนินการ	๒
ระยะเวลาดำเนินกิจกรรม	๒
สถานที่ดำเนินการ	๒
ผลการดำเนินกิจกรรม	๒
๑. การประชุมคณะทำงานจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๓
๒. การสำรวจอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้พร้อมใช้งาน	๔
๓. แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต ของสำนักงาน ก.ค.ศ.	๗
๔. การดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฝึกอบรมการเผชิญเหตุอัคคีภัยและแผ่นดินไหว ภายใต้แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๗
๕. ฝึกปฏิบัติการเอาตัวรอดเมื่อเกิดเหตุสภาวะวิกฤต (ภาคปฏิบัติ)	๑๒
๖. แนวทางการขับเคลื่อนแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๑๕
สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ	๑๖
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๑๙
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	๑๙
การตอบแบบทดสอบ	๒๐
ภาคผนวก	
คำสั่งแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ คณะกรรมการกำกับ ติดตาม และอำนวยการจัดการความรู้ และคณะทำงานการจัดการความรู้ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๔๓

สารบัญภาพ

แผนภาพที่	หน้า
๑. การประชุมคณะทำงานจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๓
๒. การสำรวจอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้พร้อมใช้งาน	๔
๓. แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP Plan)	๗
๔. การอภิปรายให้ความรู้เกี่ยวกับอัคคีภัยและแผ่นดินไหว (ภาคทฤษฎี)	๘
๕. การฝึกปฏิบัติการเอาตัวรอดเมื่อเกิดสภาวะวิกฤต (ภาคปฏิบัติ)	๑๒

๑. รายงานผลการดำเนินงานแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) และการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฝึกอบรมการเผชิญเหตุอัคคีภัยและแผ่นดินไหว ภายใต้แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑.๑. หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันประเทศไทยเผชิญสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดหลายประการทั้งภัยธรรมชาติและภัยที่มนุษย์สร้างขึ้น ประกอบกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA) และคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของสำนักงาน ก.ค.ศ. องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ตัวชี้วัดที่ ๑๕ ระดับความสำเร็จของการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตของสำนักงาน ก.ค.ศ. การกิจบริหารการเปลี่ยนแปลงภาครัฐและนโยบายพิเศษ จึงได้จัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เสนอสำนักงาน ก.ค.ศ. พิจารณาเห็นชอบ พร้อมทั้งแจ้งเวียนและนำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตฯ ประกาศไว้บนเว็บไซต์สำนักงาน ก.ค.ศ. เพื่อให้ทุกภารกิจทราบถึงแนวทางการเตรียมพร้อมและรับมือเมื่อเกิดเหตุการณ์สภาวะวิกฤตขึ้น ซึ่งอาจจะส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐได้รับผลกระทบต่อการดำเนินงานของภารกิจหลักและงานบริการประชาชน ดังนั้นการเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตจึงจำเป็นและช่วยให้หน่วยงานภาครัฐบริหารจัดการและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นสามารถรับมือกับสภาวะวิกฤต และบุคลากรสามารถกลับมาปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง

เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น เช่น เหตุการณ์เพลิงไหม้และแผ่นดินไหว การกิจบริหารการเปลี่ยนแปลงภาครัฐและนโยบายพิเศษ จึงได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการฝึกอบรมและซ้อมแผนการเผชิญเหตุอัคคีภัยและแผ่นดินไหวภายใต้แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเสริมสร้างความรู้ให้แก่ ผู้บริหาร บุคลากรสังกัดสำนักงาน ก.ค.ศ.

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากรสำนักงาน ก.ค.ศ. ตระหนักถึงความปลอดภัยที่อาจจะเกิดจากสภาวะวิกฤตและเหตุการณ์ต่าง ๆ เช่น เหตุการณ์อัคคีภัย เหตุการณ์แผ่นดินไหว อีกทั้งเกิดความร่วมมือในการป้องกันเหตุการณ์อัคคีภัย และบรรเทาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่รับได้

๒. เพื่อให้บุคลากรสำนักงาน ก.ค.ศ. ได้รับความรู้ความเข้าใจ มีทักษะและสามารถรับมือได้ อีกทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมในการรับมือสามารถพึ่งพาตนเองและช่วยเหลือผู้อื่นได้เมื่อเกิดสภาวะวิกฤต

๓. เพื่อให้สำนักงาน ก.ค.ศ. มีแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต เมื่อเกิดสภาวะวิกฤตสามารถบริหารความพร้อมด้านโครงสร้างบุคลากรตามแผนที่กำหนด และบุคลากรสามารถพึ่งพาตนเองและช่วยเหลือผู้อื่นเมื่อเกิดสภาวะวิกฤตได้

๑.๓ กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรสังกัดสำนักงาน ก.ค.ศ.

๑.๔ วิธีการดำเนินการ

๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๒. จัดประชุมคณะทำงานจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน และผลกระทบที่มีต่อทรัพยากรของสำนักงาน ก.ค.ศ.

๓. จัดทำ (ร่าง) แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เสนอ สำนักงาน ก.ค.ศ. พิจารณาเห็นชอบ

๔. แจ้งเวียนและประกาศแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ บนเว็บไซต์สำนักงาน ก.ค.ศ. ให้ทุกภารกิจทราบ เพื่อใช้เป็นแผนรองรับสถานการณ์เมื่อเกิดสภาวะวิกฤต

๕. ขับเคลื่อนแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๕.๑ ขออนุมัติจัดประชุมประชันปฏิบัติการฝึกอบรมการเผชิญเหตุอัคคีภัยและแผ่นดินไหว ภายใต้แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเตรียมความพร้อมให้บุคลากรได้ตระหนักถึงความปลอดภัยและซักซ้อมแนวทางการปฏิบัติตนเมื่อเกิดภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP)

๖. จัดทำรายงานสรุปผลและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑.๕ ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑.๖ สถานที่ดำเนินการ

๑. ประชุมคณะทำงานจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ณ ห้องประชุม OTEPC ๒ อาคารรัชมังคลาภิเษก ๒ และด้วยวิธีการประชุมทางไกล (Video Conference) ผ่านระบบ Zoom Meeting

๒. ประชุมเชิงปฏิบัติการฝึกอบรมและซ้อมแผนการเผชิญเหตุอัคคีภัยและแผ่นดินไหวภายใต้แผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ณ ห้องประชุมหม่อมหลวงปิ่น มาลากุล ชั้น ๓ อาคารรัชมังคลาภิเษก ๑

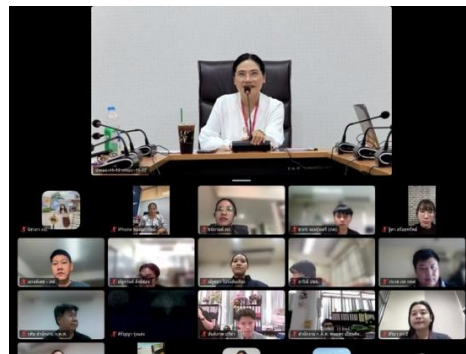
และด้วยวิธีการประชุมทางไกล (Video Conference) ผ่านระบบ Zoom Meeting และพื้นที่ลานจอดรถบริเวณหน้าอาคารรัชมิ่งคลาสิค อาคาร ๑

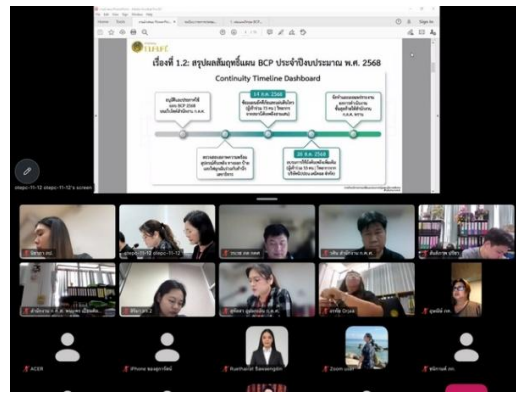
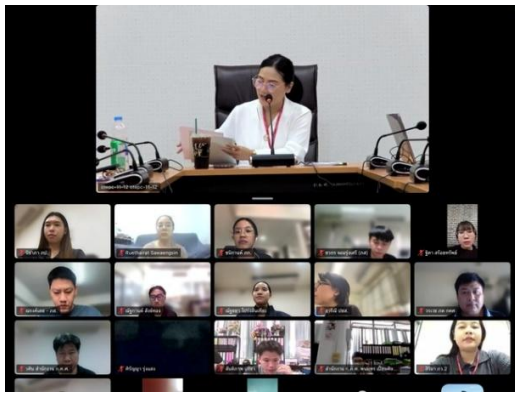


๑.๗ ผู้รับผิดชอบ

ภารกิจบริหารการเปลี่ยนแปลงภาครัฐและนโยบายพิเศษ

๒. การดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในวันศุกร์ที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม OTEPC ๒ อาคารรัชมิ่งคลาสิค ๒ และด้วยวิธีการประชุมทางไกล (Video Conference) ผ่านระบบ Zoom Meeting โดยท่านรองเลขาธิการ ก.ค.ศ. (นางอรรทัย เกิดภิบาล) เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการดังกล่าว





๓. การสำรวจอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้พร้อมใช้งาน

ภารกิจบริหารการเปลี่ยนแปลงภาครัฐและนโยบายพิเศษร่วมกับสำนักงานเลขาธิการ โดยกลุ่มบริหารการคลังและสินทรัพย์ ดำเนินการสำรวจอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่ติดตั้งภายในสำนักงาน ที่มีอยู่เดิม โดยตรวจสอบสลักถังดับเพลิง ซีลลิ้นชัก มาตรการวัดความดัน สภาพสายฉีดยา การคลายการอัดแน่น ของผงเคมีที่บรรจุในถังดับเพลิงว่ามีสภาพพร้อมใช้งานหรือไม่ สำรวจจุดที่ต้องจัดหาถังดับเพลิงเพิ่มเติม และสำรวจบันไดหนีไฟ ป้ายทางออกฉุกเฉิน ไฟฉุกเฉิน และประตูทางออกฉุกเฉิน





ตารางผลการสำรวจอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่ได้รับการตรวจสอบความพร้อมใช้งาน
ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

อาคารรัชมิ่งคลาสิก ๑

ชั้น	อุปกรณ์ด้านความปลอดภัย						ระบบสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้			หมายเหตุ
	หัวจ่ายและ สายน้ำดับเพลิง		ถังดับเพลิง		ขวาน	พลั่ว	เครื่อง ตรวจจับ ควันไฟ	กระดิ่ง Fire alarm	ปุ่มกด แจ้งเหตุ เพลิงไหม้	
	จำนวน ทั้งหมด	จำนวน พร้อม ใช้งาน	จำนวน ทั้งหมด	จำนวน พร้อม ใช้งาน						
๓	๑	-	๑	๑	๑	๑	๒๑	๑	๑	สายฉีดน้ำ ดับเพลิงชำรุด
๔	๑	๑	๑	๑	๒	-	๑	๑	๑	
๕	๑	๑	๕	๕	๑	๑	๑๑	๑	๑	
๖	๑	๑	๕	๕	๑	๑	๖	๑	๑	
๗	๑	๑	๕	๕	๑	๑	๗	๑	๑	

อาคารรัชมิ่งคลาสิก ๒

ชั้น	อุปกรณ์ด้านความปลอดภัย						ระบบสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้			หมายเหตุ
	หัวจ่ายและ สายน้ำดับเพลิง		ถังดับเพลิง		ขวาน	พลั่ว	เครื่อง ตรวจจับ ควันไฟ	กระดิ่ง Fire alarm	ปุ่มกด แจ้งเหตุ เพลิงไหม้	
๕	จำนวน ทั้งหมด	จำนวน พร้อม ใช้งาน	จำนวน ทั้งหมด	จำนวน พร้อม ใช้งาน	-	-	๓	๑	๑	

สรุปการตรวจสอบอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย

ชั้น	อุปกรณ์ด้านความปลอดภัย						ระบบสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้			หมายเหตุ
	หัวจ่ายและ สายน้ำดับเพลิง		ถังดับเพลิง		ขวาน	พลั่ว	เครื่อง ตรวจจับ ควันไฟ	กระดิ่ง Fire alarm	ปุ่มกด แจ้งเหตุ เพลิงไหม้	
	จำนวน ทั้งหมด	จำนวน พร้อม ใช้งาน	จำนวน ทั้งหมด	จำนวน พร้อม ใช้งาน						
รวม	๖	๕	๑๗	๑๗	๖	๔	๔๙	๖	๖	สายฉีดน้ำ ดับเพลิงชำรุด

๔. แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

QR Code เล่มแผน BCPของสำนักงาน ก.ค.ศ.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



๕. การดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฝึกอบรมการเผชิญเหตุอัคคีภัยและแผ่นดินไหว ภายใต้แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยท่านเลขาธิการ ก.ค.ศ. เป็นประธานการประชุมเชิงปฏิบัติการฝึกอบรมการเผชิญเหตุอัคคีภัยและแผ่นดินไหวภายใต้แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตฯ และเชิญวิทยากรจากสถานดับเพลิงและกู้ภัยสามเสน มาให้ความรู้ดังนี้

๑) การอภิปรายให้ความรู้เกี่ยวกับอัคคีภัยและแผ่นดินไหว (ภาคทฤษฎี)

ภารกิจบริหารการเปลี่ยนแปลงภาครัฐและนโยบายพิเศษ ได้ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่สถานดับเพลิงและกู้ภัยสามเสน ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเรื่องอัคคีภัยและแผ่นดินไหวเพื่อรับเชิญเป็นวิทยากรในการประชุมเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้ พร้อมทั้งอภิปรายให้ความรู้โดย นายศักดิ์ชัย พันธุ์ศรี หัวหน้าสถานดับเพลิงและกู้ภัยสามเสน รับหน้าที่หัวหน้าทีมวิทยากร อภิปราย เรื่อง การเกิดเพลิงไหม้ ประเภทของไฟ สาเหตุการเกิดเพลิงไหม้ และวิธีการเอาตัวรอดเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ โดยบรรยายถึงทฤษฎีการเกิดเหตุเพลิงไหม้ องค์ประกอบ ๓ อย่างที่ทำให้เกิดเพลิงไหม้ ได้แก่ เชื้อเพลิง ออกซิเจน และความร้อน พร้อมยกตัวอย่างสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจทำให้เกิดเพลิงไหม้ พร้อมวิธีการเอาตัวรอดเมื่อพบสภาวะวิกฤตนั้น อีกทั้งยังอธิบายถึงประเภทของไฟ ประเภทของถังดับเพลิง ซึ่งตั้งแต่แต่ละประเภทใช้ดับไฟที่เชื้อเพลิงแตกต่างกันไป





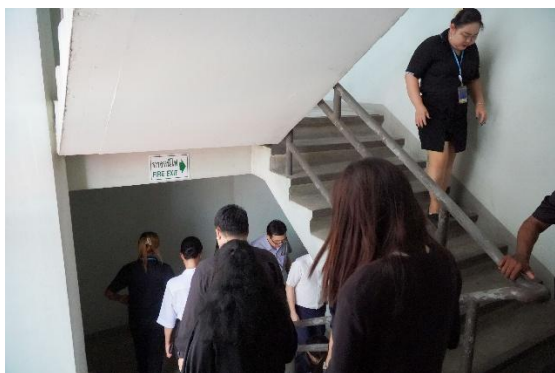




๒) ฝึกปฏิบัติการเอาตัวรอดเมื่อเกิดสภาวะวิกฤต (ภาคปฏิบัติ)

- กิจกรรมการเอาตัวรอดเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ การระงับอัคคีภัย การใช้อุปกรณ์ดับเพลิง และการเอาตัวรอดเมื่อเกิดเหตุแผ่นดินไหว

การซักซ้อมเพื่อเตรียมรับมือเมื่อเกิดเหตุอัคคีภัยและแผ่นดินไหวจำเป็นและสำคัญมาก เนื่องจากเมื่อเกิดเหตุวิกฤตบุคลากรอาจจะสับสนขั้นตอนการปฏิบัติตน จึงจำเป็นต้องซ้อมแผนอัคคีภัยและแผ่นดินไหว เพื่อให้บุคลากรทราบและตระหนักถึงอันตรายจากเหตุเพลิงไหม้ รวมถึงการใช้อุปกรณ์ดับเพลิงได้ถูกวิธี จะสามารถช่วยลดความสูญเสียที่ร้ายแรงได้ปัญหาอัคคีภัยจัดเป็นปัญหาที่อันตรายร้ายแรง เพราะอัคคีภัยเกิดขึ้นโดยไม่เลือกสถานที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และเกิดความเสียหายไม่มากนักน้อยขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงและขนาดของอัคคีภัย และอาจเป็นอันตรายต่อชีวิต เนื่องจากผู้ที่ประสพเหตุไม่รู้วิธีการหรือขั้นตอนในการอพยพหนีไฟ การอบรมเผชิญเหตุแผ่นดินไหวช่วยให้คนในสถานที่ต่าง ๆ เช่น บ้าน โรงเรียน อาคารสำนักงาน หรือโรงงาน มีความพร้อมและรู้วิธีปฏิบัติที่ถูกต้องเมื่อเกิดเหตุจริง ซึ่งสามารถลดการบาดเจ็บ สูญเสียชีวิต และความเสียหายได้ โดยความสำคัญหลัก ๆ ได้แก่ สร้างความรู้ความเข้าใจ ลดความตื่นตระหนก เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจร่วมกัน ลดความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน และเพิ่มโอกาสรอดชีวิตและลดความสูญเสียเมื่อเกิดเหตุการณ์จริงได้







๖. แนวทางการขับเคลื่อนแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สรุปผลการดำเนินงาน

ภารกิจบริหารการเปลี่ยนแปลงภาครัฐและนโยบายพิเศษ ได้ขยายผลการจัดอบรมแก่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายให้ครอบคลุมบุคลากรทุกคนในสังกัดสำนักงาน ก.ค.ศ. ครอบคลุมร้อยละ ๑๐๐ และปรับเพิ่มระยะเวลาการฝึกอบรมเป็นแบบเต็มวันเนื่องจากเนื้อหาที่มีจำนวนมาก และจัดสรรพื้นที่ฝึกซ้อม/สาธิตเป็นสถานที่จริงตามภารกิจที่ทำงาน พร้อมทั้งเป็นการจัดการซักซ้อมและทบทวนแนวทางการปฏิบัติตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อให้บุคลากรเกิดความคุ้นเคย ลดความตื่นตระหนก พร้อมรับมือสถานการณ์จริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ กำหนดวงรอบการตรวจสอบอุปกรณ์และซ้อมแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ไว้ในแผนปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

ของผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการฝึกอบรมและซ้อมแผนการเผชิญอัคคีภัยและแผ่นดินไหว
ภายใต้แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan: BCP)

ในวันพุธที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมหม่อมหลวงปิ่น มาลากุล ชั้น ๓ อาคารรัชมังคลาภิเษก ๑ กระทรวงศึกษาธิการ
และฝึกปฏิบัติ ณ พื้นที่ลานจอดรถบริเวณหน้าอาคารรัชมังคลาภิเษก ๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

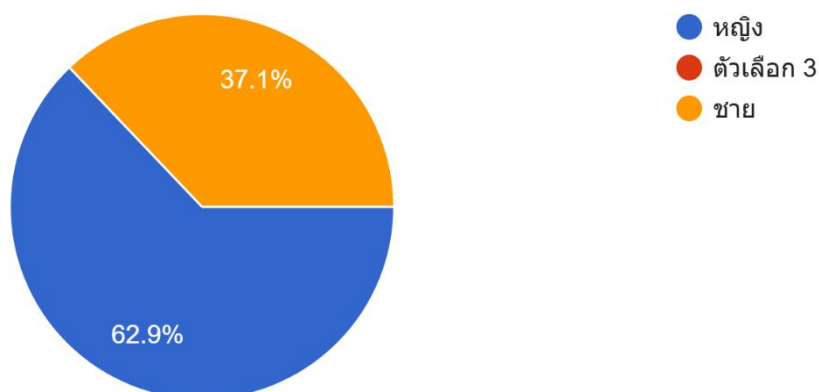
๑. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามการประชุมเชิงปฏิบัติการฝึกอบรมและซ้อมแผนการเผชิญ
อัคคีภัยและแผ่นดินไหว ภายใต้แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan: BCP)
ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ แบ่งตามเพศ ได้ดังนี้

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
หญิง	๑๔๙	๖๒.๙
ชาย	๘๘	๓๗.๑
รวม	๒๓๗	๑๐๐

จากตารางพบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติการฝึกอบรมและซ้อมแผนการเผชิญ
อัคคีภัยและแผ่นดินไหว ภายใต้แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan: BCP)
ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ แบ่งตามเพศ ได้ดังนี้ เพศหญิง จำนวน ๑๔๙ คน
คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๙ และเป็นเพศชาย ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑

เพศ

คำตอบ 237 ข้อ



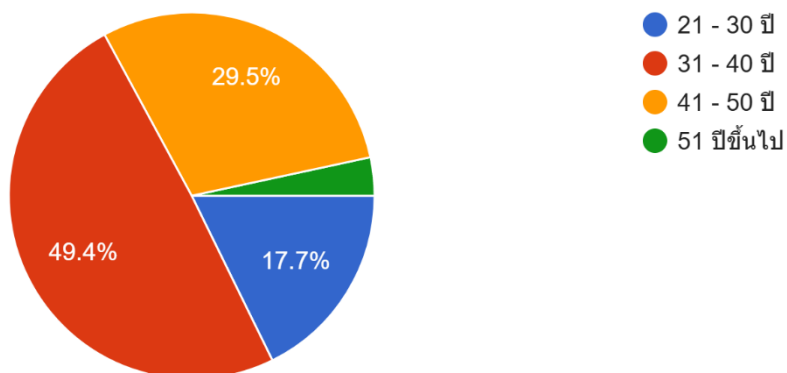
๒. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามการประชุมเชิงปฏิบัติการฝึกอบรมและซ้อมแผนการเผชิญ
อัคคีภัยและแผ่นดินไหว ภายใต้แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan: BCP)
ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ แบ่งตามช่วงอายุ ได้ดังนี้

ช่วงอายุ (ปี)	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๒๑ - ๓๐ ปี	๔๒	๒๙.๕
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๑๗	๓๙.๒
๔๑ - ๕๐ ปี	๔๒	๒๙.๕
๕๑ ปีขึ้นไป	๘	๖.๘
รวม	๒๑๙	๑๐๐

จากตารางพบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติการฝึกอบรมและซ้อมแผนการเผชิญ
อัคคีภัยและแผ่นดินไหว ภายใต้แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan: BCP)
ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวนทั้งสิ้น ๒๑๙ คน โดยแบ่งตามช่วงอายุ
คือ อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๕
อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๕ อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕

อายุ

คำตอบ 237 ข้อ



ตอนที่ ๒ ระดับความรู้ความเข้าใจและการนำไปปฏิบัติ ความพึงพอใจต่อวิทยากร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ย ๔.๘๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๑)

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	($\bar{X}$)	(S.D)	ร้อยละ	แปลผล
ด้านความรู้ความเข้าใจ และการนำไปปฏิบัติ				
๑. ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเกิดเพลิงไหม้ ประเภทของไฟ สาเหตุการเกิดเพลิงไหม้ และวิธีการเอาตัวรอดเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้	๔.๘๓	๐.๔๙	๘๓.๙๗	มากที่สุด
๒. ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตน เมื่อเกิดเหตุแผ่นดินไหว	๔.๘๙	๐.๔๓	๘๘.๖๑	มากที่สุด
๓. ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ และแก้ไขสถานการณ์ได้ เมื่อเกิดเหตุการณ์จริงต่อไป	๔.๘๗	๐.๔๐	๘๖.๙๒	มากที่สุด
๔. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่หรือถ่ายทอดให้แก่เพื่อนร่วมงานและผู้อื่นได้	๔.๘๙	๐.๔๖	๘๙.๔๕	มากที่สุด
ด้านวิทยากร				
๕. วิทยากรมีความรู้ในเนื้อหาและมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	๔.๙๓	๐.๒๕	๙๓.๒๕	มากที่สุด
๖. วิทยากรมีความชัดเจนในการบรรยาย	๔.๙๑	๐.๒๙	๙๑.๑๔	มากที่สุด
๗. ความพึงพอใจต่อการฝึกปฏิบัติการระงับอัคคีภัย และการใช้อุปกรณ์ดับเพลิง	๔.๙๐	๐.๓๐	๙๐.๓๐	มากที่สุด
๘. ความพึงพอใจต่อการฝึกปฏิบัติการเอาตัวรอดเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้	๔.๙๓	๐.๒๕	๙๓.๒๕	มากที่สุด
๙. ความพึงพอใจต่อการฝึกปฏิบัติการเอาตัวรอดเมื่อเกิดเหตุแผ่นดินไหว	๔.๘๗	๐.๓๖	๘๘.๑๙	มากที่สุด
๑๐. เอกสารและสื่อที่ใช้ประกอบการเรียนรู้	๔.๘๕	๐.๔๙	๘๖.๐๘	มากที่สุด
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑๑. ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	๔.๘๑	๐.๔๗	๘๒.๒๘	มากที่สุด
๑๒. ความเหมาะสมของสถานที่ อาหารและเครื่องดื่ม	๔.๘๒	๐.๕๖	๘๔.๘๑	มากที่สุด
๑๓. ภาพรวมของการจัดกิจกรรม	๔.๘๖	๐.๔๕	๘๗.๗๖	มากที่สุด
ภาพรวมของการจัดกิจกรรม	๔.๘๘	๐.๓๕	๙๗.๕๑	มากที่สุด

วิเคราะห์ผลการประเมินการหาค่าเฉลี่ยแล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

จากตาราง พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการประชุมเชิงปฏิบัติการฝึกอบรมและซ้อมแผนการเผชิญอัคคีภัยและแผ่นดินไหว ภายใต้แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan: BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๒๓๗ คน โดยภาพรวมของการจัดกิจกรรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๘๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๑ เมื่อพิจารณารายข้อคำถาม พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ วิทยากรมีความรู้ในเนื้อหาและมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ และมีความพึงพอใจต่อการฝึกปฏิบัติการเอาตัวรอดเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๕ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๘ อยู่ในระดับมากที่สุด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริงเมื่อต้องเผชิญเหตุวิกฤตได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

๒. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำความรู้และแนวทางที่ได้ฝึกปฏิบัติไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งถ่ายทอดหรือแลกเปลี่ยนความรู้ให้แก่เพื่อนร่วมงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้

๓. การจัดกิจกรรมช่วยส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้และความพร้อมในการปฏิบัติงาน สามารถนำความรู้ไปปรับใช้เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๔. หน่วยงานสามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผน และปรับปรุงการจัดกิจกรรมในครั้งต่อไปให้มีความเหมาะสมและตอบสนองความต้องการของผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ดียิ่งขึ้น

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมในระดับมากที่สุด เนื้อหา มีประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ ควรจัดกิจกรรมในลักษณะนี้อย่างต่อเนื่อง และเพิ่มการฝึกปฏิบัติให้มากขึ้น

การตอบแบบทดสอบ Pre-test และ Post-test

ของผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการฝึกอบรมและซ้อมแผนการเผชิญอัคคีภัยและแผ่นดินไหว ภายใต้แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) มีผลคะแนน Pre-test ร้อยละ ๕๙.๘๘ มีผลคะแนน Post-test ร้อยละ ๙๖.๙๔ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วม กิจกรรมฝึกอบรมและซ้อมแผนการเผชิญอัคคีภัยและแผ่นดินไหว มีผลการทดสอบความรู้หลังการเข้าร่วม กิจกรรมสูงกว่าก่อนเข้าร่วมกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ภาคผนวก



คำสั่งสำนักงาน ก.ค.ศ.

ที่ ๓๖ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP)
ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วยมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐเตรียมความพร้อมในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต ด้วยการทบทวนปรับปรุงแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) และกระบวนการของหน่วยงานสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อให้สำนักงาน ก.ค.ศ. ขับเคลื่อนการดำเนินงานดังกล่าวให้บรรลุวัตถุประสงค์ และสอดคล้องตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

๑. องค์ประกอบคณะกรรมการ

- | | |
|--|---------------------|
| ๑) เลขาธิการ ก.ค.ศ. | ที่ปรึกษา |
| ๒) รองเลขาธิการ ก.ค.ศ. ที่กำกับ ดูแล
ภารกิจบริหารการเปลี่ยนแปลงภาครัฐ
และนโยบายพิเศษ | ประธานคณะกรรมการ |
| ๓) ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล
ที่เลขาธิการ ก.ค.ศ. มอบหมาย | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๔) นางสาวสุภารัตน์ อ่ำชุม | คณะกรรมการ |
| ๕) นางสาวธาริณี นาคเมธี | คณะกรรมการ |
| ๖) นายวรวิทย์ นาวิระ | คณะกรรมการ |
| ๗) นายวรเวช แสนมาโนช | คณะกรรมการ |
| ๘) นางสาวขวัญเรือน พันธุ์เลิศ | คณะกรรมการ |
| ๙) นางสาวฤทัยรัตน์ แสงสินธ์ | คณะกรรมการ |
| ๑๐) นายสันติภาพ ปรีชา | คณะกรรมการ |
| ๑๑) นางสาวสิริมา เสนาธรรม | คณะกรรมการ |
| ๑๒) นางสาวภาพิมล นาเวียง | คณะกรรมการ |

๑๓) นางสาว...

๑๓) นางสาวอุษณีย์ อาษายุทธ์	คณะทำงาน
๑๔) นายเกริกพล กุศลมาก	คณะทำงาน
๑๕) นายณัฐกานต์ สังข์ทอง	คณะทำงาน
๑๖) นายรัชชานนท์ ชนะเจริญชัยกุล	คณะทำงาน
๑๗) นายณรงค์เดช คชา	คณะทำงาน
๑๘) นายชวกร จอมรุ่งเสรี	คณะทำงาน
๑๙) นายพนมพร เปี่ยมศีลธรรม	คณะทำงาน
๒๐) นางสาวศิริกัญญา รุ่งแสง	คณะทำงาน
๒๑) นางสาวชนิกานต์ ภักดี	คณะทำงาน
๒๒) นางสาวฐิตา สร้อยทรัพย์	คณะทำงาน
๒๓) นายจักรพันธ์ พันมา	คณะทำงาน
๒๔) นางสาวศินี จิระสมประเสริฐ	คณะทำงาน
๒๕) นายสืบศักดิ์ พิมพ์พันธ์	คณะทำงาน
๒๖) นางสาวกฤติญา เจริญภักดีมงคล	คณะทำงาน
๒๗) นายวศิน นาคสมวงศ์กุล	คณะทำงาน
๒๘) นายชานนท์ อภิญาวิศิษฐ์	คณะทำงาน
๒๙) นางสาวอรทัย ป่วนตะขบ	คณะทำงาน
๓๐) นางอัญชนา จันทร์กึ่งทอง	คณะทำงาน
๓๑) นางสาวนิชาภา ไช้ناع	คณะทำงาน
๓๒) ผู้อำนวยการภารกิจบริหารการเปลี่ยนแปลงภาครัฐ และนโยบายพิเศษ	คณะทำงานและเลขานุการ
๓๓) นางสาวอุษารศม์ นิตยารมย์	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๓๔) นางอนามิกา แจ่มเพชร	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๓๕) นางสาวณัฐชยา โปร่งสันเทียะ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๒. ให้คณะทำงานจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑) จัดเตรียมข้อมูลเพื่อจัดทำหรือทบทวนแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๒) จัดทำหรือทบทวนแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP)

๓) ติดตาม...

๓) ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๔) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ของสำนักงาน ก.ค.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๕) ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่เลขาธิการ ก.ค.ศ. มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายธนู ขวัญเดช)
เลขาธิการ ก.ค.ศ.

